

## ► Almindelige betingelser for levering af forbrugsregnskab og visse ydelser vedr. drift af forbrugsmålere

### Anvendelse og omfang

Disse almindelige betingelser er gældende ved levering af forbrugsregnskaber og visse målerrelaterede driftsydelser fra Brunata a/s (herefter betegnet Brunata) til Kunden, medmindre andet er skriftligt aftalt mellem parterne.

Som Kunde anses den juridiske person, der selv eller via befuldmægtiget har indgået eller videreført en aftale med Brunata om levering af forbrugsregnskab for det givne måleranlæg og tilsvarende hæfter økonomisk over for Brunata for alle ydelser desangående.

Aftale om levering af forbrugsregnskaber kan være mundtlig eller skriftlig. I mangel af skriftlighed i øvrigt gælder ordrebekræftelse som Brunatas bekræftelse af aftalen.

For øvrige aftaler om leverancer og/eller ydelser fra Brunata reguleres forholdet mellem parterne efter de vilkår, som særligt gælder for den pågældende aftale, og som udleveres senest i forbindelse med aftalens indgåelse.

Den til enhver tid gældende udgave af disse betingelser kan ses på Brunatas hjemmeside [www.brunata.dk](http://www.brunata.dk) eller fremsendes på anfordring. Brunata forbeholder sig ret til revidering af betingelserne uden særlig meddelelse til Kunden.

### § 1 Tilbud og accept

1.1 Brunatas tilbud om levering af forbrugsregnskab er gældende i 30 dage fra tilbudsdato, medmindre andet fremgår af tilbuddet. Kundens accept er kun bindende for Brunata, hvis accepten foreligger skriftligt inden tilbudsfristens udløb.

### § 2 Omfanget af Brunatas tjenesteydelser

2.1 Medmindre parterne har aftalt andet skriftligt, omfatter Brunatas levering af forbrugsregnskab udførelsen af følgende ydelser:

- a) Årlig levering og isætning af ampuller resp. batterier samt plombering ved forbrugsregnskabsårets begyndelse for målertyper hvor dette er relevant. Levering/isætning sker normalt i forbindelse med års aflæsning for sidste regnskabsår eller ved montering, men faktureres først for det regnskabsår i hvilket ampullerne/batterierne benyttes.
- b) En årlig aflæsning af samtlige forbrugsmålere, samt af andre målere, hvis data er nødvendige for udarbejdelsen af forbrugsregnskabet. Ydelsen indeholder to varslede aflæsningsforsøg ved måleranlæg uden fjern aflæsning.
- c) Aflæsninger vedr. brugerskifte (flytteaflæsninger) efter aftale med Kunden. Varslede besøg for flytteaflæsning faktureres også i tilfælde af manglende adgang.
- d) Umiddelbart nødvendig udskiftning eller reparation af defekte forbrugsmålere af fabrikat Brunata uden forudgående meddelelse til Kunden, hvis Brunata er blevet opmærksom på defekten i forbindelse med andet arbejde (f.eks. års aflæsning). Ydelsen faktureres særskilt. Hvis større udskiftninger/reparationer er påkrævet, indhenter Brunata Kundens accept, inden arbejdet iværksættes.
- e) Skema (i papirform eller elektronisk) til Kunden til oplysning over for Brunata af udgiftsforhold til brug i forbrugsregnskabet.
- f) Acontoliste (i papirform eller elektronisk) med lejlighedsnumre, adresser, brugernavne og eventuelle registrerede flytninger, hvorpå Kunden kan anføre de acontobeløb, der er opkrævet hos brugerenhederne, eventuelle navneændringer og yderligere flytninger. Alternativt kan Kunden efter aftale fremsende egne acontolister på papir eller i elektronisk form (i et aftalt og gængs format).
- g) Udarbejdelse af regninger til samtlige brugerenheder ud fra de givne forbrugs-, udgifts- og bolig-/erhvervsoplysninger, herunder inkorporering af særfordelinger betinget af eventuelle kontraktmæssige forhold.
- h) Udarbejdelse af forbrugsoversigt (fordelingsliste) til Kunden, med eventuel specifikation af afgifts- og særfordelinger. Efter aftale kan reguleringsbeløb m.v. også returneres i elektronisk form.
- i) Opbevaring i elektronisk form af fordelingslister og individuelle regninger, som Kunden kan få adgang til efter tildeling af brugernavn og kodeord.
- j) Besvarelse af eventuelle henvendelser fra Kunden eller brugere, for så vidt disse drejer sig om Brunatas aflæsninger, regnskabsføring af forbrug og udgiftsfordelinger.

### § 3 Pris og betaling

- 3.1 Alle priser i Brunatas tilbud og ordrebekræftelser er angivet i DKK ekskl. moms og afgives med forbehold af ret til regulering som følge af dokumenterede stigninger i offentlige afgifter, materialepriser, priser fra underleverandører, lønændringer m.v.
- 3.2 Brunata er berettiget til at justere prisen for levering af det følgende års forbrugsregnskab i henhold til samme retningslinjer som nævnt under punkt 3.1.
- 3.3 Brunata er berettiget til op til fem måneder før regnskabsårets udgang a conto at fakturere Kunden et beløb svarende til halvdelen af forrige års vederlag (ekskl. gebyrer). I aftalens første løbeår andrager acontofaktureringen halvdelen af den pris, parterne har aftalt.
- 3.4 Brunata vil beregne sig betaling for eventuelle yderligere besøg, hvis Brunata efter to varslede besøg for måler aflæsning, -reparation, -registrering e.l. ikke har fået adgang til måleren/målerne. Betalingens aktuelle størrelse kan oplyses ved henvendelse til Brunata.
- 3.5 Ved skriftlig aftale mellem Kunden og Brunata om, at de enkelte brugere selv kan rekvirere udskiftnings- og reparationsarbejder på Kundens vegne, hæfter Kunden over for Brunata for betaling af fakturerede arbejder.
- 3.6 Ved skriftlig aftale mellem Kunden og Brunata om fakturering til bruger selv - af brugerrekvirerede arbejder - hæfter Kunden over for Brunata for betaling af fakturerede arbejder, hvis en bruger ikke betaler skyldige beløb efter 1 behørig rykker herfor, eller hvis faktureringen over for bruger af anden grund er uanbringelig. Omfakturering til Kunden pålægges et gebyr (størrelsen heraf kan oplyses ved henvendelse til Brunata).
- 3.7 Ved forsinket betaling betales morarenter fra forfaldsdatoen med 7 % p.a. over Nationalbankens til enhver tid gældende diskonto. Morarenten betales pr. påbegyndt måned. Endvidere betales et opkrævningsgebyr pr. opkrævning (størrelsen heraf kan oplyses ved henvendelse til Brunata).

### § 4 Erstatning og ansvarsfraskrivelse

- 4.1 Brunata hæfter for sine handlinger over for Kunden efter dansk rets almindelige regler. Brunata hæfter dog ikke for Kundens følgetab eller andet indirekte tab, herunder f.eks. driftstab. Brunatas erstatningsansvar kan under ingen omstændigheder overstige et beløb svarende til Brunatas krav på vederlag for det pågældende år.
- 4.2 Brunata kan ikke gøres ansvarlig for og hæfter således ikke for tab af enhver art, som Kunden måtte lide som følge af forhold, som Brunata er uden indflydelse på, herunder bl.a. :
  - a) at Brunatas aflæsning hindres eller umuliggøres, fordi det leverede måleudstyr, herunder ampuller og batterier er blevet ødelagt, beskadiget eller fjernet af Kunden eller tredjepart;
  - b) at Brunata har modtaget utilstrækkelige, fejlagtige eller for sene oplysninger fra Kunden til brug for Brunatas udarbejdelse af forbrugsregnskabet;
  - c) at Brunata ikke kan udarbejde et korrekt fordelingsregnskab, fordi forbrugsmålerne ikke overholder gældende myndighedskrav, og at Brunata ikke har fået adgang til aflæsningsstedet.
  - d) Kunden betaler eventuelle omkostninger i forbindelse med at bringe de i punkt c nævnte forhold i orden.

### § 5 Oplysninger til brug for udarbejdelse af fordelingsregnskabet

- 5.1 Det påhviler Kunden at give Brunata de oplysninger, som Brunata beder om til brug for udarbejdelse af forbrugsregnskabet, inden for den af Brunata angivne tidsfrist.
- 5.2 Hvis de fra Kunden tilsendte data kræver væsentlig yderligere bearbejdning fra Brunatas side, før de kan indgå i forbrugsregnskabet, er Brunata berettiget til at fakturere det ekstra arbejde.
- 5.3 I tilfælde hvor Brunata indtræder i leverandørforholdet efter anden leverandør, skal Kunden fremskaffe de stamdata (herunder data om eventuel korrektion for udsat beliggenhed) og målerdata, der er benyttet af den tidligere leverandør, samt et eksemplar af seneste forbrugsregnskab.

- 5.4 Kunden skal omgående oplyse Brunata om :
- a) flytninger,
  - b) navneændringer,
  - c) ændringer i opdelingen i brugerenheder,
  - d) udskiftning eller nedtagning af eksisterende radiatorer eller målere, eller opsætning af nye,
  - e) fejl på målerne i øvrigt,
  - f) forhold (f.eks. efterisolering, ændringer i driftsbetingelser o.l.) der kan påvirke de individuelle forbrug, samt
  - g) ændringer i ejendommens administrator- og/eller ejerforhold.

## § 6 Varighed og opsigelse

- 6.1 Parternes aftale vedvarer, indtil den bliver opsagt skriftligt af en af parterne. Begge parter kan opsige aftalen med tre måneders varsel til udgangen af et fordelingsregnskabsår.
- 6.2 Opsigelse af Kundens aftale med eventuel hidtidig regnskabsleverandør påhviler Kunden.

## § 7 Misligholdelse

- 7.1 I tilfælde af den ene parts væsentlige misligholdelse af sine forpligtelser er den anden part berettiget til at ophæve aftalen efter dansk rets almindelige regler.

## § 8 Tvister

- 8.1 Enhver tvist mellem parterne, der udspringer af aftalen, skal afgøres efter dansk ret. Værneting skal være retten i København, eller, ved enighed mellem parterne herom, voldgift efter parternes valg.