

## ► Almindelige betingelser for levering af kontrolsystem og kontrolmanual

### Anvendelse

Disse almindelige betingelser er gældende ved leverance af kontrolmanualer og drift af kontrolsystemer fra Brunata a/s (herefter kaldet Brunata), medmindre andet skriftligt er aftalt mellem parterne. For øvrige aftaler om leverancer og/eller ydelser fra Brunata reguleres forholdet mellem parterne efter de vilkår, som særligt gælder for den konkrete aftale, og som udleveres senest i forbindelse med aftalens indgåelse.

### § 1 Tilbud og accept

- 1.1 Brunata's tilbud om etablering af kontrolmanual og drift af kontrolsystem er gældende i 30 dage fra tilbudsdato. Kundens accept er kun bindende for Brunata, såfremt accepten foreligger skriftligt inden tilbudsfristens udløb.

### § 2 Forudsætninger

- 2.1 Levering af kontrolsystem for en given målertype forudsætter, at Brunata udarbejder forbrugsregnskab baseret på målertypen for kundens ejendom eller leverer forbrugsenheder for samme til kundens brug.
- 2.2 Etablering og drift af kontrolsystemet sker i henhold til gældende offentlige forskrifter.

### § 3 Omfanget af Brunata's tjenesteydelse

- 3.1 Kontrolsystemet beskrives i en kontrolmanual, der oprettes i Brunatas E-service. Kontrolmanualen indeholder bl.a. en underskrevet bekræftelse af Brunatas håndtering af kontrolsystem og kontrolmanual.
- 3.2 Derudover indeholder kontrolsystemet følgende generelle ydelser:
  - o Orientering til brugerne om kontrolsystemet. Orienteringen leveres som del af forbrugsregnskabet.
  - o Opdatering af måleroversigten med ny målerdata efter udskiftninger/udvidelser.
  - o Årlig kontrol af målerne og kontrolrapport med observationer fra års aflæsningen. Ved anlæg med fjern aflæsning kontrolleres hjemtagne data for registreringsfejl og fejlkoder, og fysisk kontrol sker i forbindelse med manuelle flytte aflæsninger samt ved batteriskift.
  - o Orientering til kunden ved væsentlige ændringer i de offentlige bestemmelser.
- 3.3 Hvis kontrolsystemet omfatter målere af andet fabrikat end Brunata, forudsætter de i bekræftelsen beskrevne kontroltydelser (se pkt. 3.1), at aflæsning og kontrol ikke kræver specialudstyr, som ikke er tilgængeligt for Brunata.

### § 4 Pris og betaling

- 4.1 Engangspris for etablering af kontrolsystem faktureres i forbindelse med oprettelsen af kontrolmanualen.
- 4.2 Pris for årlig drift og vedligehold af kontrolsystem faktureres sammen med forbrugsregnskabet, eller når Brunata fremsender aflæsninger til brug for kundens udarbejdelse af forbrugsregnskab.
- 4.3 Alle priser i Brunata's tilbud er angivet i DKK ekskl. moms og afgives med forbehold af ret til regulering som følge af dokumenterede stigninger i offentlige afgifter, materialepriser, priser fra underleverandører, lønændringer m.v. Herunder også ændringer i kontrolsystemet som følge af offentlige krav, eller ændringer i ejendommen, der kræver oprettelse af ny kontrolmanual eller oprettelse af ny aftale.
- 4.4 Brunata er berettiget til at justere prisen for levering af de følgende års drift og vedligeholdelse af kontrolsystemet i henhold til de under pkt. 4.3 nævnte omkostningsparametre, samt i forhold

til ændringer i antal lejligheder og/eller målere.

- 4.5 Ved forsinket betaling betales morarenter fra forfaldsdatoen med 5% p.a. over Nationalbankens til enhver tid gældende diskonto. Morarenten betales pr. påbegyndt måned. Endvidere betales et gebyr pr. opkrævning i henhold til gældende prisliste (gebyret oplyses ved henvendelse til Brunata).

### § 5 Erstatning og ansvarsfraskrivelse

- 5.1 Brunata hæfter for sine handlinger over for kunden efter dansk rets almindelige regler. Brunata hæfter dog ikke for kundens følgetab eller andet indirekte tab, herunder f.eks. driftstab. Brunata's erstatningsansvar kan ikke overstige et beløb svarende til Brunata's krav på vederlag for det pågældende år.
- 5.2 Kontrollen af de enkelte målere forudsætter adgang til disse, og at de forefindes på aflæsningstidspunktet. Utilgængelige eller manglende målere anmærkes i kontrolrapporten. Brunata kan tilsvarende ikke gøres ansvarlig for problemer eller følgevirkninger (herunder tab), der skyldes utilgængelige eller manglende målere, herunder (i anlæg med fjern aflæsning) målere med hvilke der ikke kan etableres radiokontakt.
- 5.3 Brunata kan ikke gøres ansvarlig og hæfter således ikke for tab af enhver art, som kunden måtte lide som følge af forhold, som Brunata er uden indflydelse på, herunder bl.a.:
  - o at Brunata har modtaget utilstrækkelige eller fejlagtige oplysninger fra kunden til brug for Brunata's udarbejdelse af kontrolsystemet eller driften heraf, eller
  - o at der foreligger eller vil foreligge omstændigheder, som forhindrer aftalens opfyldelse eller gør opfyldelsen urimelig, og som ikke kunne være forudset ved aftalens indgåelse.

### § 6 Oplysninger til brug for udarbejdelse af kontrolsystem

- 6.1 Kunden har pligt til at give Brunata de oplysninger, som Brunata beder om til brug for udarbejdelse af kontrolsystemet.
- 6.2 Kunden har pligt til omgående at oplyse Brunata om ændringer i ejer- og/eller administratorforhold, således at aftalen kan ændres i overensstemmelse hermed.

### § 7 Varighed og opsigelse

- 7.1 Parternes aftale vedvarer, indtil den bliver opsagt af en af parterne. Begge parter kan opsiges aftalen med tre måneders varsel til udgangen af et fordelingsregnskabsår.
- 7.2 Aftalen bortfalder uden særlig opsigelse, hvis Brunata ophører med at eller ikke skal udføre års aflæsning i kundens ejendom.
- 7.3 Aftalen kan opsiges uden særligt varsel, hvis de offentlige bestemmelser, der er grundlaget for aftalen, bortfalder.

### § 8 Misligholdelse

- 8.1 I tilfælde af den ene parts væsentlige misligholdelse af sine forpligtelser er den anden part berettiget til at ophæve aftalen efter dansk rets almindelige regler.

### § 9 Tvister

- 9.1 Tvister i anledning af parternes aftale om levering af kontrolsystem skal i mangel af modstående aftale afgøres ved Den Almindelige Voldgiftsret i Danmark, der har sæde i København. Reglerne for sagsbehandlingen ved Den Almindelige Voldgiftsret finder anvendelse.
- 9.2 Enhver tvist afgøres efter dansk ret.

