

Brunata A/S
CVR 22166514

SALGS- OG LEVERINGSBETINGELSER

1. Anvendelse	1
2. Definitioner	1
3. Tilbud og accept	1
4. Priser	1
5. Produkter, Services og Databeskyttelse	2
6. Betaling	3
7. Levering, ejendomsret og risikoovergang	3
8. Forsinkelse.....	4
9. Reklamation og undersøgelsespligt	4
10. Garanti.....	4
11. Returnering af varer	4
12. Ansvar.....	5
13. Produktansvar	5
14. Varighed og opsigelse.....	5
15. Lovvalg og værneting.....	6

SALGS- OG LEVERINGSBETINGELSER

1. Anvendelse

1.1 Disse salgs- og leveringsbetingelser gælder for handelskøb (B2B) ved køb af produkter og/eller services fra Brunata A/S (herefter Brunata).

1.2 Betingelserne finder anvendelse på alle almindelige vare- og serviceleverancer samt på leverancer under entrepriseligende forhold. Betingelserne finder anvendelse, hvor intet andet er skriftligt aftalt mellem Kunden og Brunata.

1.3 Betingelserne udgør en integreret del af aftalen mellem Kunden og Brunata i den udgave, der er gældende på aftaletidspunktet, eller senest fremsendt til Kunden. Den til enhver tid gældende udgave af nærværende betingelser kan i øvrigt ses på Brunatas hjemmeside www.brunata.dk.

2. Definitioner

2.1 Ved *Brunata* forstås Brunata A/S, CVR 22166514, med hovedkontor på adressen Vesterlundvej 14, 2730 Herlev.

2.2 Ved *Kunden* forstås den, der indgår aftale med Brunata om køb af Brunatas produkter eller services.

2.3 Ved *Produktsalg* forstås salg og levering af enheder, såsom, men ikke begrænset til, målere, termostater, software, røgalarmer mv. til Kunden. Ved produktsalg forstås også salg og levering af de forbrugsregnskaber, som Brunata udarbejder til Kunden på baggrund af målerdata, samt sådanne målerdata leveret til Kunden med henblik på dennes egen udarbejdelse af forbrugsregnskab m.m.

2.4 Ved *Servicesalg* forstås salg og levering af ydelser, såsom, men ikke begrænset til, montering, klargøring, aflæsning, udskiftning af målere mv., som Brunata udfører på baggrund af en aftale med Kunden, herunder i kombination med en aftale om Produktsalg.

2.5 Ved *Løbende Aftaleforhold* forstås en aftale mellem Kunden og Brunata om tilbagevendende levering af et produkt eller en service, herunder en aftale om levering af årlige forbrugsregnskaber.

3. Tilbud og accept

3.1 Alle tilbud afgives i DKK ekskl. moms. Tilbud er gældende i den periode, der er angivet i tilbuddet, eller – hvis ingen periode er angivet – i 60 dage fra tilbudsdatoen. Bliver Brunata før eller efter tilbuddets accept bekendt med omstændigheder, der giver Brunata rimelig anledning til at tro, at Kunden ikke kan eller ikke vil betale det aftalte vederlag på forfaldstidspunktet, er Brunata efter eget valg berettiget til at annullere et afgivet tilbud eller, hvis tilbuddet er blevet accepteret, at stille krav om, at levering skal ske mod tilfredsstillende bankgaranti, forudbetaling eller kontant betaling af det aftalte vederlag senest på leveringstidspunktet.

3.2 Tilbud afgives under forudsætning af, at Kundens vand- og varmeinstallationer opfylder alle krav i den for leverancen relevante vvs-norm, ikke er tæret, og ikke er utilgængelige f.eks. på grund af indmuring/indbygning.

3.3 Er tilbuddet afgivet på baggrund af en hel/delvis besigtigelse hos Kunden eller på baggrund af Kundens beskrivelse af forholdene på en ejendom, forbeholder Brunata sig ret til efterfølgende at korrigere tilbuddet (eller den mellem parterne indgåede aftale) for eventuelle afvigelser mellem tilbuddet/aftalen og de faktiske forhold.

3.4 Indeholder tilbuddet tryk- eller beregningsfejl, forbeholder Brunata sig retten til, inden rimelig tid fra aftalens indgåelse, at regulere aftalen for sådanne fejl ved at fremsende en skriftlig meddelelse herom til Kunden. Brunatas regulering af aftalen er at anse for et nyt tilbud til Kunden. Hvis Kunden undlader at acceptere Brunatas tilbud inden 60 dage fra modtagelsen, anses tilbuddet for bortfaldet med den konsekvens, at aftalen mellem parterne ophører uden yderligere varsel på tidspunktet for udløbet af acceptfristen.

3.5 I mangel af anden skriftlig aftale mellem parterne gælder ordrebekræftelsen som aftalegrundlag.

4. Priser

4.1 Generelt om priser og prisregulering

4.1.1 Prisen på Brunatas produkter og/eller services er den mellem parterne aftalte pris, subsidiært den af Brunata opgivne pris, inklusiv eventuel told, men eksklusiv moms eller andre afgifter. Herudover pålægger Brunata et miljøtillæg. Miljøtilægget dækker nogle af de udgifter Brunata har til blandt andet miljøafgifter, certificeringer samt sortering og bortskaffelse af affald.

4.1.2 Ændres en aftalt leverances omfang eller forøges Brunatas omkostninger som følge af Kundens forhold, er Brunata berettiget til at regulere prisen i henhold til Brunatas aktuelle prisliste og timepriser. Brunata er i øvrigt berettiget til at regulere de aftalte priser for Løbende Aftaleforhold én gang årligt.

4.1.3 For enkeltstående køb til en værdi på mindre end DKK 500,00 forbeholder Brunata sig retten til at opkræve et særskilt ekspeditionsgebyr på DKK 100,00 pr. transaktion.

4.2 Priser på varmeenergimålere

4.2.1 Brunatas priser for udskiftning af varmeenergimålere er baseret på en forudsætning om, at de eksisterende målere er standard energimålere i dimensionen $\frac{3}{4}$ "x110 mm monteret med forskruninger i begge ender, og med T-stykke/følernippel i $\frac{1}{2}$ ", samt at der er intakte, tilgængelige og funktionsdygtige forskruninger og afspærringsventiler på både fremløb og returløb. Er der på ejendommen kun installeret pasrør, gælder de samme krav, ligesom der skal være plads til selve måleren. Afvigelser herfra kan medføre et pristillæg til dækning af eventuelt merforbrug af tid og materialer eller udgifter til genopretning for Kunden.

4.3 Priser på vandmålere

4.3.1 Brunatas priser for udskiftning af vandmålere er baseret på en forudsætning om, at de eksisterende målere er standard vandmålere i dimensionen $\frac{3}{4}$ "x80mm eller $\frac{3}{4}$ "x110 mm monteret med forskruninger i begge ender samt at der er intakte, tilgængelige og funktionsdygtige forskruninger og funktionsdygtige afspærringsventiler foran målerne. Er der på ejendommen kun installeret pasrør, gælder de samme krav, ligesom der skal være plads til selve måleren. Afvigelser herfra kan medføre et pristillæg til dækning af eventuelt merforbrug af tid og materialer eller udgifter til genopretning for Kunden.

4.4 Priser på forbrugsregnskaber

4.4.1 Brunatas priser for udarbejdelse af forbrugsregnskaber er beregnet ud fra det på tidspunktet kendte antal lejligheder i anlægget. Ændringer i antallet af lejligheder i anlægget medfører en tilsvarende regulering af prisen for udarbejdelse af forbrugsregnskaber.

4.4.2 Det påhviler Kunden at give Brunata de oplysninger, som Brunata beder om til brug for udarbejdelse af forbrugsregnskabet inden for den af Brunata angivne tidsfrist. Hvis data mangler eller hvis modtagne data kræver yderligere bearbejdelse fra Brunatas side, kan Brunata fakturere for dette ekstra arbejde efter medgået tid til de aktuelt gældende tidsregulatorer. Tilsvarende vil udarbejdelse af et nyt regnskab, grundet manglende eller mangelfulde data fra Kunden, være pålagt et gebyr for medgået tid.

4.4.3 Brunata vil opkræve fuldt årshonorar for levering af validerede forbrugsdata ved Kundens unladelse af rettidig levering af nødvendige oplysninger til udarbejdelse af regnskabet.

4.4.4 Brunatas priser for udarbejdelse af forbrugsregnskaber er beregnet på basis af digital levering. Ønskes forbrugsregnskaber leveret på anden vis (i papirform), pålægges der et gebyr herfor i henhold til Brunatas prisliste.

4.5 Priser på montering og serviceopgaver

4.5.1 Brunatas monteringspriser er baseret på en forudsætning om fri og uhindret adgang til monteringsstedet og forudsætter, at Kundens radiatorer er standard radiatorer, plane, riflede eller søjlemodeller – samt at arbejdet udføres i én arbejdsgang, således arbejdet kan færdiggøres ved et adviseret besøg. Det påhviler Kunden at sørge for, at der er ryddet for møbler mv. i en radius af minimum én meter foran monteringsstedet på tidspunktet for montering. Utilstrækkelig adgang til monteringsstedet eller montering på radiatorer i specialdesign, i forbindelse med gulvarme eller i vådrum, kan medføre et pristillæg til dækning af ekstraarbejde som følge af sådanne særlige forhold. For så vidt angår fakturering vil dette ske ved aflevering.

4.5.2 Er projektet ikke slutmonteret efter 6. mdr. beregnet fra afleveringsdato på grund af Kundens forhold, vil efterfølgende monterede målere blive afregnet efter gældende serviceprisliste.

4.5.3 Montering og serviceopgaver omfatter én varslings om besøg i forbindelse med reparation, restmontering, udskiftning af måler og lignende. Har Brunata forgæves forsøgt at få adgang til Kundens målere efter forudgående varslings, har Brunata krav på særskilt vederlag på baggrund af Brunatas til enhver tid gældende serviceprisliste.

5. Produkter, Services og Databeskyttelse

5.1 Generelt om produkter og services

5.1.1 Brunatas tilbudte produkter og services er beskrevet i Brunatas tilbud til Kunden. Alle oplysninger om vægt, dimensioner, pris, ydeevne, egenskaber el.lign., som fremgår af Brunatas kataloger, annoncer, prislister el.lign., er alene vejledende og udgør ikke en del af parternes aftale.

5.1.2 Alle rettigheder til tegninger og tekniske dokumenter, som Brunata udleverer til Kunden, er og forbliver Brunatas ejendom, og må ikke benyttes til andet formål end tilsigtet uden forudgående skriftlig godkendelse fra Brunata. Materialet må ej heller reproducere eller overlades til tredjemand uden forudgående skriftlig godkendelse fra Brunata.

5.1.3 Ved montering af Brunata Net fjernaflæsning, påhviler det Kunden at sikre, at der er den nødvendige mulighed for at etablere sende/modtageudstyr og tilslutte GPS enhed uden at det kræver indgreb i installationen.

5.1.4 Levering og montering sker så vidt muligt på det tidspunkt, der er anført i den konkrete ordrebekræftelse eller som på anden måde er aftalt mellem parterne

5.2 Brunatas forbrugsregnskaber

5.2.1 Brunatas levering af forbrugsregnskab omfatter som hovedregel levering af følgende produkter og ydelser:

a) Såfremt Kundens målere ikke fjernaflæses, omfatter Brunatas pris én årlig aflæsning af samtlige forbrugsmålere efter hovedmålere, hvis data er nødvendige for udarbejdelsen af forbrugsregnskabet. Ydelsen indeholder to varslede aflæsningsbesøg, samt én varslings om besøg i forbindelse med flytteaflæsning.

b) Flytteaflæsning og udarbejdelse af flytteafregninger faktureres som tillægsvederlag med mindre andet er aftalt med Kunden.

c) Umiddelbart nødvendig udskiftning eller reparation af defekte forbrugsmålere og anlægskomponenter, som forhandles af Brunata, hvis Brunata er blevet opmærksom på defekten i forbindelse med andet arbejde (f.eks. årsaflæsning), faktureres særskilt til Kunden, medmindre forholdet er omfattet af Brunatas garantier eller Proservice. Hvis større udskiftninger/reparationer er påkrævet, indhenter Brunata Kundens accept, inden arbejdet iværksættes.

d) Udlevering af skema (digitalt) til Kunden til brug for afgivelse af oplysninger til Brunata om udgiftsforhold, der skal indgå i forbrugsregnskabet. Det er alene Kundens ansvar, at de afgivne oplysninger er fyldestgørende og korrekte.

e) Udlevering af a conto liste (digitalt) med lejlighedsnumre, adresser, brugernavne og eventuelle registrerede flytninger, hvorpå Kunden kan anføre de acontobeløb, der er opkrævet hos brugerenhederne, eventuelle navneændringer og yderligere flytninger. Alternativt kan Kunden efter aftale fremsende egne a conto lister på papir eller i digital form (i et aftalt og gængs format).

f) Udarbejdelse af forbrugsregninger (digitalt) til samtlige brugerenheder ud fra de meddelte forbrugs-, udgifts-, bolig- og erhvervsoplysninger, herunder inkorporering af særfordelinger i overensstemmelse med den fra Kunden modtagne instruks og dokumentation herfor.

g) Udarbejdelse af forbrugsoversigt/fordelingsliste (digitalt) til Kunden, med eventuel specifikation af udgifts- og særfordelinger. Efter aftale med Brunata kan reguleringsbeløb m.v. også returneres i digitalt form.

h) Opbevaring i digital form af fordelingslister og individuelle forbrugsopgørelser, som Kunden kan få adgang til efter tildeling af brugernavn og kodeord.

i) Besvarelse af eventuelle henvendelser fra Kunden eller Kundens brugere, for så vidt disse drejer sig om Brunatas aflæsninger, regnskabsføring af forbrug eller udgiftsfordelinger.

5.2.2 I tilfælde hvor Brunata overtager leverandørforholdet efter anden leverandør, skal Kunden levere krypteringsnøgler til målerne, hvis måler-telegrammerne er krypterede. Derudover skal Kunden fremskaffe de stamdata og målerdata, der er benyttet af den tidligere leverandør samt et eksemplar af det seneste forbrugsregnskab.

5.2.3 Er eller bliver Kunden bekendt med et eller flere af følgende forhold, skal Kunden straks oplyse Brunata herom:

- a) flytninger
- b) navneændringer
- c) ændringer i opdelingen i brugerenheder
- d) udskiftning eller nedtagning af eksisterende radiatorer eller målere, eller opsætning af nye
- e) fejl på målerne i øvrigt
- f) forhold (f.eks. efterisolering, lejlighedssammenlægning, ændringer i driftsbetingelser o.l.) der kan påvirke de individuelle forbrug
- g) ændringer i ejendommens administrator- og/eller ejerforhold.

5.2.4 Undlader Kunden at give Brunata besked om en af ovenstående forhold, kan Brunata fakturere Kunden for udarbejdelse af et nyt regnskab, eller merarbejde udført i forbindelse tilføjelse af ændringerne. Tilsvarende forbeholder Brunata sig ret til at fakturere ændringer i stamdata som følge af opdeling/sammenlægning af lejemål samt genberegning af fordelingstal og reduktioner.

5.3 Brunatas produkter og Databeskyttelse

5.3.1 Køb af målere, som indsamler elektroniske data til forbrugsregnskaber eller indeklimaet, ligesom overførsel af persondata, herunder forbrugsdata og anlægsoplysninger, er omfattet af Databeskyttelsesforordningen (GDPR)¹ og Databeskyttelsesloven².

5.3.2 Brunata er fælles dataansvarlig sammen med Kunden i henhold til EU's persondataforordning. Brunatas aftale om fælles dataansvar udgør en integreret del af Aftalen mellem Kunden og Brunata på samme måde som disse salgs- og leveringsbetingelser. Den til enhver tid gældende udgave af Brunatas aftale om fælles dataansvar kan findes på www.Brunata.dk.

6. Betaling

6.1 Generelle betalingsvilkår

6.1.1 Brunatas fakturaer er forfaldne ved modtagelsen med sidste rettidige betalingsdato 14 dage efter fakturadatoen – med mindre andet er aftalt. Er betalingen forsinket, fremsendes en rykkerskrivelse til Kunden. I denne forbindelse kan der pålægges et rykkergebyr på DKK 100,00, - og en morarente på 8 % p.a. over Nationalbankens til enhver tid gældende diskonto fra forfaldsdatoen. Udover rykkergebyrer vil der blive opkrævet et kompensationsbeløb på DKK 310,00. Ved forsinket betaling forbeholder Brunata sig ret til at tilbageholde kommende leverancer og/eller suspendere alle eller dele af sine udestående serviceforpligtelser overfor Kunden, indtil betaling er sket.

6.1.2 I tilfælde af uenighed om rigtigheden af en faktura er Kunden alene berettiget til at tilbageholde betaling for den omtvistede del af fakturabeløbet, mens den øvrige del af fakturabeløbet skal betales rettidigt.

6.1.3 Ved entreprisel leverancer og andre successive leverancer er Brunata berettiget til at fakturere det aftalte vederlag med aconto betaling. Leverancen kan faktureres med 50 % af det aftalte vederlag på tidspunktet, hvor montering påbegyndes. Herefter kan fakturering ske løbende i takt med, at leverancen finder sted. Efterfølgende leverancer, som pga. forhold hos Kunden ikke har kunne monteres i første omgang, faktureres særskilt.

6.1.4 Har Kunden og Brunata indgået en skriftlig aftale om, at de enkelte brugere (Kundens brugere) selv kan rekvirere udskiftnings- og reparationsarbejder direkte hos Brunata, hæfter Kunden direkte og solidarisk med den eller de af Kundens brugere, der har bestilt arbejdet, for betaling af Brunatas vederlag.

6.1.5 Har Kunden og Brunata indgået en skriftlig aftale om fakturering direkte til brugere (Kundens brugere), hæfter Kunden direkte og solidarisk med Kundens brugere for betaling af de fakturerede arbejder og leverancer.

6.2 Betaling af forbrugsregnskaber

6.2.1 Hvis vederlaget for udarbejdelse af forbrugsregnskab forfalder én gang årligt, er Brunata berettiget til at fakturere Kunden for et aconto beløb op til fem måneder før regnskabsårets udløb. Aconto beløbet udgør et beløb svarende til halvdelen af forrige års vederlag (ekskl. gebyrer). I aftalens første løbeår udgør aconto beløbet halvdelen af det årsvederlag, som parterne har aftalt for det første år.

6.3 Betaling af Kontrolsystem og Compass

6.3.1 Vederlaget for den løbende drift og vedligeholdelse af kontrolsystemer og Compass faktureres én gang om året for de kommende tolv måneder.

6.4 Betaling af Proservice

6.4.1 Vederlag for ProService faktureres med et fast årligt beløb for de kommende tolv måneder. Beløbet bliver løbende pristalsreguleret og dækker advisering, overvågning og udskiftning af ikke-fungerende målere

I forbindelse med udskiftning af målerne inkluderer Proservice én varsel om besøg. Har Brunata forgæves forsøgt at få adgang til Kundens målere efter forudgående varsel, har Brunata krav på særskilt vederlag på baggrund af Brunatas til enhver tid gældende serviceprisliste for at gennemføre nyt besøg efter fornyet varsel.

En måler, der ikke sender data, udskiftes med en tilsvarende måler uden yderligere omkostninger. Brunata foretager en sådan udskiftning inden for 12 uger fra det tidspunkt, hvor måleren stopper med at sende data. Udskiftning af en måler pga. udefrakommende skader, hærværk, mv. vil blive faktureret til Kunden.

7. Levering, ejendomsret og risikoovergang

7.1 Ved produktsalg uden montering sker levering efter Incoterms 2010 – Ex Works (EXW) og tillægges et ekspeditionsgebyr på kr. 300. Ved produktsalg med montering sker levering CIP til det sted, hvor montering skal ske.

¹ Europa-Parlamentets og Rådets forordning 2016/679 af 27. april 2016 om beskyttelse af fysiske personer i forbindelse med behandling af personoplysninger og om fri udveksling af sådanne oplysninger (GDPR).

² Lov nr. 502 af 23/05/2018 om supplerende bestemmelser til forordning om beskyttelse af fysiske personer i forbindelse med behandling af personoplysninger og om fri udveksling af sådanne oplysninger (databeskyttelsesloven).

7.2 Levering sker så vidt muligt på det tidspunkt, der er anført i den konkrete ordrebekræftelse eller som på anden måde er aftalt mellem parterne.

7.3 Risikoen for tab og skader på Brunatas produkter overgår til Kunden på det faktiske leveringstidspunkt. Den fulde ejendomsret til Brunatas produkter forbeholdes af Brunata, indtil det fulde vederlag er blevet betalt af Kunden. I tilfælde af manglende rettidig betaling fra Kunden er Brunata således berettiget til, uden præjudice og i tillæg til de rettigheder, som Brunata har i henhold til pkt. 6.1 eller i øvrigt, at tilbagetage alle eller dele af Brunatas produkter og at disponere over disse på enhver rimelig måde med henblik på at begrænse følgerne af Kundens manglende betaling. Eventuel afskrivning, demontering og andre omkostninger skal afholdes af Kunden.

8. Forsinkelse

8.1 Brunata vil bestrebe sig på at undgå forsinkelse i forhold til aftalte leverings- og monteringspunkter. Manglende overholdelse af en aftalt eller oplyst leverings- eller monteringsdato berettiger dog ikke Kunden til at hæve aftalen, medmindre forsinkelsen vedvarer i mere end 30 (tredive) dage efter, at Brunata har modtaget et skriftligt påkrav herom fra Kunden. Vedvarer forsinkelsen udover 30 (tredive) dage efter påkrav, er Kunden berettiget til at hæve aftalen vedrørende den leverance, som er forsinket. Kunden har ikke andre rettigheder i anledning af forsinket levering. Denne bestemmelse gælder alene i det tilfælde, hvor Kunden eller Kundens forhold har været årsag til forsinkelsen.

8.2 Bestemmelsen gælder tilsvarende ved forsinkelse af delleverancer, hvorefter Kunden er berettiget til at ophæve aftalen i forhold til den del af leverancen, som er forsinket. Dog kan Kunden ophæve aftalen i forhold til den samlede leverance, hvis Kunden kan godtgøre, at den forsinkede leverance er af væsentlig betydning for Kundens brug af den samlede leverance.

9. Reklamation og undersøgelsespligt

9.1 Kunden er forpligtet til umiddelbart efter leveringstidspunktet at undersøge det modtagne for eventuelle fejl og mangler. Fejl og mangler, som Kunden kunne eller burde have konstateret ved denne undersøgelse, kan ikke efterfølgende gøres gældende overfor Brunata.

9.2 Ved Servicesalg skal reklamation fremsættes skriftligt overfor Brunata senest 90 (halvfems) dage efter den dato, hvor de ikke-konditionsmæssige serviceydelser blev udført og leveret til Kunden.

9.3 Brunatas forpligtelser i tilfælde af konstaterede fejl og mangler er begrænset til, efter Brunatas eget valg, inden for en rimelig frist at ombytte eller reparere eventuelle mangelfulde produkter, at afhjælpe mangelfulde serviceydelser, eller at tilbagebetale vederlaget for de mangelfulde produkter eller serviceydelser.

10. Garanti

10.1 Ved Produktsalg yder Brunata en produktgaranti mod fabrikations- og materialefejl, der kan tilskrives selve produktet, uanset om fejlen har været til stede på leveringstidspunktet.

10.2 Vil Kunden gøre garantien gældende, skal skriftlig meddelelse herom gives til Brunata inden udløbet af 24 (fireogtyve) måneder efter leveringstidspunktet.

10.3 Alle andre former for garantier end den ovennævnte skal være aftalt skriftligt med Brunata for at kunne gøres gældende af Kunden.

10.4 Brunatas garantier gælder ikke, såfremt det ikke-konditionsmæssige forhold, hvorpå Kundens reklamation er baseret, er forårsaget – direkte eller indirekte - af en eller flere af følgende omstændigheder: (i) egen skyld hos Kunden, herunder som følge af ufuldstændige eller fejlbehæftede specifikationer leveret til Brunata af Kunden, (ii) almindelig slid og ælde, (iii) forsætlig forvoldt skade eller forsømmelse fra Kundens eller Kundens brugeres side, (iv) usædvanlig driftstilstand i Kundens lokaler, herunder svigt i strømforsyningen, kritiske temperaturudsving eller lignende, (v) fejlanvendelse, herunder tilsidesættelse af Brunatas instruktioner (mundtlige såvel som skriftlige), eller (vi) ændring eller reparation af produkter uden Brunatas forudgående skriftlige godkendelse. Brunatas garantier finder ikke anvendelse på ikke-konditionsmæssige forhold, der opstår på et tidspunkt, hvor Kunden er i misligholdelse med sine betalingsforpligtelser overfor Brunata.

10.5 Garantien er desuden betinget af, at Kunden lader det defekte produkt fremsende til undersøgelse og reparation, såfremt Brunata anmoder om dette. Konstateres der fejl ved en Brunata varmemfordelingsmåler, kontakter Kunden Brunata med henblik på afmontering af måleren. Konstateres der fejl ved andre produkter, kan kunden vælge selv at sørge for afmonteringen af produktet eller at lade Brunata sørge for afmonteringen.

10.6 Produktet sendes til Brunatas værksted for Kundens regning og risiko. Viser Brunatas undersøgelse, at produktet er defekt og at skaden er omfattet af garantien, vil Brunata dække omkostningerne forbundet med reparation og returnering af et funktionsdygtigt produkt. Brunata kan vælge at ombytte det defekte produkt med et nyt tilsvarende produkt, og i så fald erhverver Brunata ejendomsretten til det defekte produkt.

10.7 Garantien for vandmålere og energimålere finder ikke anvendelse, hvis der konstateres forhold på installationen, som medfører, at vandmåleren helt eller delvist holder op med at registrere forbrug, eksempelvis, men ikke begrænset til,

- Kalkaflejringer, rustpartikler, slam eller andet, der stopper vandmåleren.
- Urenheder, der stopper vandmåleren på grund af manglende gennemskylning i forbindelse med monteringen, medmindre monteringen er foretaget af Brunata.
- Utilsigtet eller fejlagtig funktion på grund af installationsforhold som f.eks. manglende eller defekte kontraventiler.

11. Returnering af varer

11.1 Ubrugte og ubeskadigede produkter til en samlet pris på over DKK 1.000,00, ex moms, tages retur indenfor 30 (tredive) dage fra levering, hvis der foreligger en skriftlig, forudgående aftale med Brunata. Kunden vil da, efter Brunatas undersøgelse af de returnerede produkter, modtage en kreditnota på 80% af den pris, som Kunden har betalt for produkterne. Omkostninger til forsendelse af returvarer afholdes af Kunden.

11.2 Specialvarer/skaffeverer kan ikke returneres.

12. Ansvar

12.1 Hver part er ansvarlig for egne handlinger og undladelser efter gældende ret med de begrænsninger, der følger af følgende bestemmelser:

12.2 Brunata er ikke ansvarlig for Kundens følgetab eller andet indirekte tab, herunder, men ikke begrænset til, driftstab, tabt fortjeneste, tab af goodwill og tab af data.

12.3 Brunatas samlede erstatningspligt mv. overfor Kunden kan ikke overstige et beløb svarende til prisen for det konkrete Produktsalg eller Servicesalg, hvoraf tabet eller skaden er udsprunget. Ved forbrugsregnskaber er Brunatas erstatningspligt mv. dog begrænset til et beløb svarende til det indeværende års honorar for leveringen af det relevante forbrugsregnskab. Som erstatning anses i denne sammenhæng både skadeserstatning, forholdsmeæssigt afslag, prisnedslag, eventuelle skadesløsholdelsesbeløb samt eventuelle tilbagebetalingskrav, der er blevet opfyldt af Brunata.

12.4 Brunata er ikke ansvarlig for manglende opfyldelse af sine forpligtelser, hvor dette skyldes forhold, Brunata ikke er herre over, herunder bl.a. strejke, lockout, faglige stridigheder (hvad enten de berører Brunatas egne ansatte eller andre) brand, oversvømmelse, eksplosion, naturkatastrofer, militæroperationer, blokade, sabotage, revolution, opstand, borgerlige uroligheder, krig eller borgerkrig, terrorangreb eller trussel om terrorangreb, sammenbrud af produktionsanlæg, computere eller andet udstyr, og manglende evne til at fremskaffe udstyr (force majeure). Såfremt et tilfælde af force majeure varer længere end 30 dage, kan enhver af parterne træde tilbage fra aftalen uden at ifalde ansvar.

12.5 Brunata er ikke ansvarlig for tab eller skade, som Kunden måtte lide som følge af:

- a. at Brunata har modtaget utilstrækkelige eller fejlbehæftede oplysninger om ejendommen fra Kunden eller er blevet forhindret i at indsamle de nødvendige oplysninger;
- b. at Brunata har modtaget ufuldstændige eller fejlbehæftede specifikationer fra Kunden til brug for fremstilling, installation eller vedligeholdelse af et produkt;
- c. leverancens manglende brugbarhed til det af Kunden tiltænkte formål, som Brunata ikke kendte til.
- d. at Brunata ikke har modtaget oplysninger fra Kunden om udskiftning eller reparation af et defekt produkt eller udskiftning eller reparation er bestilt, men endnu ikke foretaget.

12.6 Indsigelser imod Brunatas produkter eller services skal være skriftlige, begrundet og modtaget hos Brunata inden udløbet af reklamationsfristen, jf. punkt 9.2 og 10.2.

12.7 Ved udskiftning af en eksisterende måler kan der opstå skader/mærker på radiatorer eller rør. Sådanne skader/mærker eller andre følgeskader heraf dækkes ikke af Brunata. Eventuel pletmaling, hvor den gamle måler har siddet, dækkes ikke af Brunata, med mindre andet er aftalt.

12.8 Ved demontering af de gamle varmfordelingsmålere kan der som følge af datidens monteringsmetode (gennemboring af radiator) være risiko for utætheder i radiatoren pga. tæring. Sådanne skader/mærker eller andre følgeskader som følge af utætheder i radiatoren dækkes ikke af Brunata.

12.9 Når et produkt får udskiftet batteriet, øges produktets sensitivitet overfor fejl, idet der er tale om et produkt af ældre dato. Brunata kan ikke holdes ansvarlig for efterfølgende fejl i produktet, som eventuelt måtte forekomme efter udskiftning af et batteri.

13. Produktansvar

13.1 Brunatas produktansvar følger dansk rets almindelige regler om produktansvar, herunder bestemmelserne i produktansvarsloven og gældende retspraksis. I det videst mulige tilladte omfang efter gældende lovgivning og retspraksis begrænses Brunatas produkt- og hæftelsesansvar dog inter partes til DKK 1 mio. pr. skadestilfælde for tingsskade og til DKK 2 mio. pr. skadestilfælde for personskade. Medmindre andet følger af ufravigelig lovgivning, skal Kunden holde Brunata skadesløs, i det omfang Brunata måtte ifalde produkt- eller hæftelsesansvar, der overstiger de ansvarsbegrænsninger, der er aftalt i dette pkt. 13.1.

13.2 Brunata er ikke ansvarlig for Kundens følgetab eller andet indirekte tab, herunder, men ikke begrænset til, driftstab, tabt fortjeneste, tab af goodwill og tab af data.

14. Varighed og opsigelse

14.1 Løbende aftaleforhold

14.1 Ved løbende aftaleforhold fortsætter aftalen, indtil den bliver opsagt skriftligt af en af parterne, jf. nedenstående opsigelsesvarsler. Brunata kan herudover opsiges samarbejdet straks, såfremt Kunden ikke overholder sin betalingsforpligtelse overfor Brunata.

14.2 Finansieringsaftaler

14.2. Har Kunden indgået en finansieringsaftale med Brunata eller 3. mand som finansieringspart om køb eller leje af måleren, følger uopsigelighedsperioden og opsigelsesvarslet i finansieringsaftalen. Ved ophør for finansieringsaftalens udløb, eksempelvis ved ejerskifte, skal det samlede beløb for i den resterende uopsigelighedsperiode indfries. Såfremt en ny ejer ønsker at indtræde i aftalen, kan dette alene ske mod Brunatas eller finansieringspartens skriftlige godkendelse.

14.3 Brunata Online

14.3 Aftaler om Brunata Online abonnementsydelser skal opsiges med tre måneders varsel til udgangen af et abonnements år. Aftalen ophører uden forudgående opsigelse, når der ikke længere er en aftale om levering af forbrugsregnskaber eller andet løbende aftaleforhold..

14.4 Aftaler om forbrugsregnskaber

14.4.1 Aftaler om forbrugsregnskaber skal opsiges med tre måneders varsel til udgangen af et fordelingsregnskabsår. Aftaleforholdet betragtes herefter som afsluttet, når de årsaflysningen- og forbrugsregnskabet forbundne ydelser og betalinger er gennemført.

14.4.2 Hvis aftalen opsiges af Kunden, og Kunden ikke ønsker levering af det næstkommende forbrugsregnskab, gælder følgende om slutfakturering af Brunatas ydelser:

- a) Ophører aftalen inden advisering af årsaflysningen er sket, faktureres Kunden med 75 % af regnskabshonoraret.
- b) Ophører aftalen efter advisering af årsaflysning er sket, men inden årsaflysning er udført, faktureres Kunden 75 % af regnskabshonoraret.

- c) Ophører aftalen efter årsafslæsnngen er udført, faktureres Kunden 100 % af regnskabshonoraret.
- d) Uanset bestemmelserne i pkt. a) - c) ovenfor faktureres der 100 % af det aktuelle regnskabshonorar, hvis måleranlægget har været i drift hos Brunata i under 5 år på tidspunktet for aftalens ophør.

14.4.3 Opsigelse af aftalen grundet ny administrator eller ejer for ejendom fritager ikke for pkt. a) – d)

14.4.4 I alle fire scenarier a) – d) faktureres eventuelle flytteafslæsnngeri den forløbne regnskabsperiode separat.

14.5 ProService

14.5 Aftaler om ProService skal opsiges med seks måneders varsel.

15. Lovvalg og værneting

15.1 Enhver tvist mellem parterne, der udspringer af aftalen, skal afgøres efter dansk ret. Værneting skal være byretten i København, eller, ved enighed mellem parterne herom, voldgift efter parternes valg.