

LICENS- OG LEVERINGSBETINGELSER Brunata Energistyring (MinEnergi2®)

1. Anvendelse

Medmindre anden skriftlig aftale foreligger mellem Brunata og Kunden, er disse salgs- og leveringsbetingelser gældende for Brunatas leverancer af licensen til "Brunata Energistyring". I mangel af anden skriftlig aftale mellem parterne gælder tilbud sammen med ordrebekræftelsen som aftalegrundlag.

2. Omfang

Aftalen giver Kunden ret til at anvende konceptet Brunata Energistyring (MinEnergi 2®) i forbrugsstyring af Kundens erhvervsjendomme med et ubegrænset antal målere. Prisen for Kundens brug af systemet og dets funktioner afhænger af antallet af målere og er defineret i tilbuddet/ordrebekræftelsen. Målere defineres som alle målepunkter i MinEnergi 2®, herunder manuelt aflæste målere, fjernaflæste målere, beregningsmålere m.m. Beregningsmålere betragtes som fjernaflæste målere og faktureres på samme vilkår som øvrige fjernaflæste målere i denne aftale.

Efterfølgende levering af Brunatas fjernaflæsningsenheder, infoboard og målertilslutninger kan tilkøbes af Kunden efter aftale. Ved nyinstallation bør målere leveres med serielle M-Bus-udgange, alternativt pulsudgange.

Aftalen giver Kunden fuld adgang og brugsret til samtlige faciliteter i MinEnergi 2®. Aftalen omfatter ligeledes de løbende opdateringer af MinEnergi 2®-programmet, som Brunatas underleverandør, EnergiData A/S, foretager som led i den generelle udvikling af systemet og materiale. Særlige ønsker til programfunktioner aftales og afregnes særskilt.

Aftalen giver Kunden fuld adgang til support indenfor normale åbningstider i Brunatas Kundeserviceafdeling.

Infoboard

Tilkøbet giver Kunden ret til at anvende MinEnergi 2.0's infoboard. Kunden har med denne aftale ret til at anvende maksimalt et infoboard pr. bygning, der er oprettet og aktiveret i MinEnergi 2.0. Et infoboard tilgås ved oprettelse af et url. Infoboardet leveres i et af EnergiData standardiseret design og illustrerer energiforbruget for bygningens hovedvarmemaalere, hovedelmåler og hovedvandmåler, såfremt disse er fjernaflæste og tilsluttet MinEnergi 2.0. Ønskes yderligere målere tilsluttet infoboardet, eller designet af infoboardet ændret, skal dette aftales separat som en tillægsydelse, for hvilken der ydes særskilt vederlag. Brunata opretter, på anmodning af Kunden, ved aflevering og idrifttagning af MinEnergi 2.0 et infoboard pr. bygning som specificeret ovenfor. Al administration af infoboardet er herefter Kundens eget ansvar, medmindre andet er aftalt med Brunata.

3. Tilbud, ordre, accept og ressourcer

Brunatas tilbud er gældende i 2 måneder fra tilbuddets dato.

Bliver Brunata før eller efter tilbuddets accept bekendt med omstændigheder, der giver Brunata rimelig anledning til at tro, at Kunden ikke kan eller ikke vil betale det aftalte vederlag på forfaldstidspunktet, er Brunata efter eget valg berettiget til at annullere et afgivet tilbud eller, hvis tilbuddet er blevet accepteret, at stille krav om, at levering skal ske

mod tilfredsstillende bankgaranti, forudbetaling eller kontant betaling af det aftalte vederlag senest på leveringstidspunktet.

Indeholder tilbuddet tryk- eller beregningsfejl, forbeholder Brunata sig retten til, inden rimelig tid fra aftalens indgåelse, at regulere aftalen for sådanne fejl ved at fremsende en skriftlig meddelelse herom til Kunden. Brunatas regulering af aftalen er at anse for et nyt tilbud til Kunden.

Kunden skal efter anmodning fra Brunata udpege en primær kontaktperson, der skal afsætte den nødvendige tid til at sikre fremdriften af aftalen.

4. Ikrafttrædelse og opsigelse

Aftalen træder i kraft på datoen for Kundens accept af Brunatas ovennævnte tilbud.

Brunata kan med et skriftligt varsel på 12 måneder til den første i en måned opsiges aftalen, dog tidligst til udløb 2 år efter ikrafttrædelsesdatoen.

Kunden kan med skriftligt varsel på 6 måneder til den første i en måned opsiges aftalen, dog tidligst til udløb 1 år efter overtagelsesdagen.

5. Priser

Medmindre andet fremgår af tilbud/aftaler, er priser angivet i danske kr. ekskl. moms og andre offentlige afgifter. Brunata er berettiget til at regulere de aftalte priser for løbende aftaleforhold (abonnementer) en gang årligt.

6. Fakturering og betaling

Fakturering fra Brunata foretages løbende. Den i tilbuddet benævnte "etablering" faktureres i umiddelbar forlængelse af etableringens færdiggørelse. Derudover faktureres for licens (abonnement) årligt forud, medmindre anden faktureringsfrekvens for licens er skriftligt aftalt mellem parterne.

Betalingsbetingelserne er 14 dage fra fakturadato. Ved betaling senere end forfaldstidspunktet vil der blive tilskrevet renter og rykkergebyrer i overensstemmelse med den til enhver tid gældende rentelov.

7. Ejendomsret

Brunata bevarer ejendomsretten til de leverede aktiver, herunder udstyr og installationer, indtil købesummen er fuldt betalt. Kunden er fra leveringen og indtil ejendomsrettens endelige overgang ansvarlig for det solgtes hændelige undergang eller forhold, som ikke kan tilregnes Brunata, herunder i forhold til skader, tyveri, hærværk, lynnedslag etc., svarende til Brunatas tilgodehavende.

Alle rettigheder til konceptet og programmet MinEnergi 2® tilhører Brunatas underleverandør EnergiData A/S. Denne aftale vedrører alene brugsret til konceptet og programmet.

Kundens data tilhører Kunden. Kunden kan til enhver tid frit hjemtage sine data i csv-format ved hjælp af konceptets indbyggede faciliteter til

dette. I tilfælde af aftalens ophør er Brunata forpligtet til at aflevere Kundens forbrugsdata elektronisk i csv-format. Brunata og EnergiData forbeholder sig retten til at anvende Kundens data, i anonymiseret form, til eks. sammenligning med lignende bygningers energiforbrug og andre formål, der har til sigte at opbygge viden om ejendommens energiforbrug eller besparelser i samme. Anvendelsen af anonymiserede data gælder også efter et evt. ophør af aftalen.

8. Datasikkerhed

Brunatas underleverandør EnergiData A/S er ansvarlig for til stadighed at opretholde en tidssvarende beskyttelse af Kundens data mod uautoriseret brug eller ændringer af disse.

Brunatas underleverandør EnergiData A/S tager sikkerhedskopi af Kundens vitale data, herunder stamdata og forbrugsdata, mindst en gang i døgnet. Sikkerhedskopierne opbevares i mindst et år. Såfremt fejl i Kundens data gør det nødvendigt at genindlæse sikkerhedskopi, foretager EnergiData denne indlæsning, men hverken EnergiData eller Brunata er ansvarlig for tab af data indlæst efter datoen for den indlæste sikkerhedskopi.

9. Persondata

MinEnergi 2[®] er udelukkende et redskab til styring og overvågning af erhvervsjendommens energi- og ressourceforbrug og må udelukkende anvendes til opsamling og analyse af sådanne ejendommens forbrug. MinEnergi 2[®] må således ikke anvendes til at indsamle persondata, herunder eks. forbrugsdata på privat hustandsniveau. Det er Kundens ansvar at sikre, at sådanne data ikke opsamlles og gemmes i MinEnergi 2[®].

Det er således Kundens ansvar at sikre at Kundens brug af MinEnergi 2[®] ikke strider mod persondatalovgivningen. Brunata og EnergiData fralægger sig ethvert ansvar for brud på persondatalovgivningen, der skyldes, at Kunden ikke overholder ovenstående bestemmelse.

10. Forsinkelse

Brunata vil bestræbe sig på at undgå forsinkelse i forhold til aftalte leverings- og monterings-tidspunkter. Manglende overholdelse af en aftalt eller oplyst leverings- eller monteringsdato berettiger dog ikke Kunden til at hæve aftalen, medmindre forsinkelsen vedvarer i mere end 30 (tredive) dage efter, at Brunata har modtaget et skriftligt påkrav herom fra Kunden. Vedvarer forsinkelsen ud over 30 (tredive) dage efter påkrav, er Kunden berettiget til at hæve aftalen vedrørende den leverance, som er forsinket. Dog kan Kunden ophæve aftalen i forhold til den samlede leverance, hvis Kunden kan godtgøre, at den forsinkede leverance er af væsentlig betydning for Kundens brug af den samlede leverance. Kunden har ikke andre rettigheder i anledning af forsinket levering og kan således ikke kræve erstatning, forholdsmæssigt afslag eller lign.

Såfremt levering forsinkes som følge af forhold, der ikke kan tilskrives Brunata, herunder, men ikke alene, som følge af manglende modtagelse af data, er Brunata berettiget til at udskyde leveringstidspunktet tilsvarende.

Sker der forsinkelse, der skyldes, at Kunden ikke har stillet nødvendige medarbejdere eller relevant data til rådighed for Brunata, er Brunata berettiget til at udskyde leveringstidspunktet tilsvarende.

11. Mangler

Kunden er forpligtet til umiddelbart efter leveringstidspunktet at undersøge det modtagne for eventuelle fejl og mangler.

Hvis Kunden ikke inden 6 måneder efter leveringen har påberåbt sig mangler, kan mangler ikke gøres gældende, medmindre Brunata har påtaget sig at indestå for den leverede vare i længere tid.

Brunata er berettiget til at vælge mellem udbedring eller omlevering af en påberåbt og anerkendt mangel.

12. Ansvar

MinEnergi 2[®] er udelukkende et redskab til Kundens styring af sit målbarbare bygningsrelaterede forbrug. Brunata påtager sig intet ansvar for udviklingen i Kundens forbrug eller andre forhold i Kundens drift af sin bygningsportefølje. Brunata fraskriver sig ethvert ansvar for fejl eller mangler i Kundens data, såfremt disse kan tilskrives personer, som Kunden har givet tilladelse til brug af programmet MinEnergi 2[®].

Hver part er ansvarlig for egne handlinger og undladelser efter gældende ret med de begrænsninger, der følger af følgende bestemmelser:

Brunata er ikke ansvarlig for Kundens følgetab eller andet indirekte tab, herunder, men ikke begrænset til, driftstab, tabt fortjeneste, tab af goodwill og tab af data.

Brunatas samlede erstatningspligt mv. overfor Kunden kan ikke overstige et beløb svarende til prisen for det konkrete produkt-, service- eller abonnements salg, hvoraf tabet eller skaden er udsprunget. Ved abonnements salg er Brunatas erstatningspligt mv. dog begrænset til et beløb svarende til det indeværende års abonnementsbetaling. Som erstatning anses i denne sammenhæng både skadeserstatning, forholdsmæssigt afslag, prisnedslag, eventuelle skadesløsholdelsesbeløb samt eventuelle tilbagebetalingskrav, der er blevet opfyldt af Brunata.

Brunata er ikke ansvarlig for manglende opfyldelse af sine forpligtelser, hvor dette skyldes forhold, Brunata ikke er herre over, herunder bl.a. strejke, lockout, faglige stridigheder (hvad enten de berører Brunatas egne ansatte eller andre), brand, oversvømmelse, eksplosion, naturkatastrofer, militæroperationer, blokade, sabotage, revolution, opstand, borgerlige uroligheder, krig eller borgerkrig, terrorangreb eller trussel om terrorangreb, sammenbrud af produktionsanlæg, computere eller andet udstyr, og manglende evne til at fremskaffe udstyr (force majeure). Såfremt et tilfælde af force majeure varer længere end 30 dage, kan enhver af parterne træde tilbage fra aftalen uden at ifalde ansvar.

13. Produktansvar

Brunatas produktansvar følger dansk rets almindelige regler om produktansvar, herunder bestemmelserne i produktansvarsloven og gældende retspraksis. I det videst mulige tilladte omfang efter gældende lovgivning og retspraksis begrænses Brunatas produkt- og hæftelsesansvar dog inter partes til DKK 1 mio. pr. skadestilfælde for tingsskade og til DKK 2 mio. pr. skadestilfælde for personskade. Medmindre andet følger af ufravigelig lovgivning, skal Kunden holde Brunata skadesløs, i det omfang Brunata måtte ifalde produkt- eller hæftelsesansvar, der overstiger de ansvarsbegrænsninger, der er aftalt i ovenstående pkt. 12.
