

## ► Almindelige betingelser for levering af fordelingsregnskab

### Anvendelse

Disse almindelige betingelser er gældende ved leverance af fordelingsregnskaber fra Brunata a/s (herefter kaldet Brunata), medmindre andet skriftligt er aftalt mellem parterne. For øvrige aftaler om leverancer og/eller ydelser fra Brunata a/s reguleres forholdet mellem parterne efter de vilkår, som særligt gælder for den konkrete aftale, og som udleveres senest i forbindelse med aftalens indgåelse.

### § 1 Tilbud og accept

- 1.1 Brunatas tilbud om levering af fordelingsregnskab er gældende i 30 dage fra tilbudsdato. Kundens accept er kun bindende for Brunata, såfremt accepten foreligger skriftligt inden tilbudsfristens udløb.

### § 2 Omfanget af Brunatas tjenesteydelser

- 2.1 Medmindre parterne har aftalt andet skriftligt, omfatter Brunatas levering af fordelingsregnskab udførelsen af følgende ydelser:
- Levering og isætning af ampuller resp. batterier samt plombering ved fordelingsregnskabsårets begyndelse for målertyper hvor dette er relevant. Levering/isætning sker normalt i forbindelse med årsaflysning for sidste regnskabsår eller montering, men faktureres først for det regnskabsår i hvilket ampullerne/batterierne benyttes.
  - 1 årlig aflæsning af samtlige fordelingsmålere, samt af andre målere nødvendige for udarbejdelse af fordelingsregnskabet.
  - Udskiftning af defekte fordelingsmålere af fabrikat Brunata (faktureres særskilt). Hvis større udskiftninger er påkrævet, indhenter Brunata ejer/administrators accept inden udskiftning foretages.
  - Fremsendelse til ejer/administrator af skemaer til oplysning over for Brunata af udgiftsforhold til brug for fordelingsregnskabet.
  - Fremsendelse til ejer/administrator af acontoliste (med lejlighedsnumre, adresser, beboer-/erhvervsnavne og eventuelle registrerede flytninger) til påførelse af de hos bolig-/erhvervsenhederne opkrævede acontobeløb, eventuelle navneændringer og eventuelle yderligere flytninger. Alternativt kan efter aftale fra ejer/administrator fremsendes egne acontolister på papir, diskette eller i anden elektronisk form (i aftalt og i øvrigt gængs format).
  - Udarbejdelse af regninger til samtlige bolig-/erhvervsenheder ud fra de givne forbrugs-, udgifts- og bolig-/erhvervsoplysninger, herunder inkorporering af særfordelinger betinget af eventuelle kontraktmæssige forhold.
  - Udarbejdelse af fordelingsoversigt (fordelingsliste) til ejer/administrator, med eventuel specifikation af afgifts- og særfordelinger. Efter aftale kan reguleringsbeløb m.v. også returneres på diskette eller i anden elektronisk form.
  - Efterfølgende besvarelse af eventuelle henvendelser fra ejer/administrator eller bolig-/erhvervsenheder, for så vidt disse drejer sig om Brunatas aflæsninger, regnskabsføring af forbrug og udgiftsfordelinger.

### § 3 Pris og betaling

- 3.1 Alle priser i Brunatas tilbud er angivet i DKK ekskl. moms og afgives med forbehold af ret til regulering som følge af dokumenterede stigninger i offentlige afgifter, materialepriser, priser fra underleverandører, lønændringer m.v.
- 3.2 Brunata er berettiget til at justere prisen for levering af det følgende års fordelingsregnskab i henhold til samme retningslinjer som nævnt under punkt 3.1.
- 3.3 Brunata er berettiget til tre måneder før regnskabsårets udgang a conto at fakturere kunden et beløb svarende til halvdelen af forrige års vederlag (ekskl. gebyrer). I aftalens første løbeår andrager aconto-faktureringen halvdelen af den af parterne aftalte pris.
- 3.4 Ved forsinket betaling betales morarenter fra forfaldsdatoen med 5% p.a. over Nationalbankens til enhver tid gældende diskonto. Morarenten betales pr. påbegyndt måned. Endvidere betales et opkrævningsgebyr på p.t. DKK 90,00 pr. opkrævning.
- 3.5 Brunata er berettiget til at beregne sig et gebyr på p.t. DKK 225,50 ekskl. moms, såfremt Brunata trods forudgående aftale ikke kan få adgang til aflæsningsstedet.

### § 4 Erstatning og ansvarsfraskrivelse

- 4.1 Brunata hæfter for sine handlinger over for kunden efter dansk rets almindelige regler. Brunata hæfter dog ikke for kundens følgetab eller andet indirekte tab, herunder f.eks. driftstab. Brunatas erstatningsansvar kan under ingen omstændigheder overstige et beløb svarende til Brunatas krav på vederlag for det pågældende år.
- 4.2 Brunata kan ikke gøres ansvarlig og hæfter således ikke for tab af enhver art, som kunden måtte lide som følge af forhold, som Brunata er uden indflydelse på, herunder bl.a.:
- at Brunatas aflæsning hindres eller umuliggøres, fordi det leverede måleudstyr, herunder ampuller og batterier er blevet ødelagt, beskadiget eller fjernet af tredjemand;
  - at Brunata har modtaget utilstrækkelige, fejlagtige eller for sene oplysninger fra kunden til brug for Brunatas udarbejdelse af fordelingsregnskabet;
  - at Brunata ikke kan udarbejde et korrekt fordelingsregnskab, fordi fordelingsmålerne ikke overholder gældende myndighedskrav, og
  - at Brunata ikke har fået adgang til aflæsningsstedet.

Kunden betaler eventuelle omkostninger i forbindelse med at bringe de i punkt c nævnte forhold i orden.

### § 5 Oplysninger til brug for udarbejdelse af fordelingsregnskabet

- 5.1 Det påhviler kunden at give Brunata de oplysninger, som Brunata beder om til brug for udarbejdelse af varmeregnskabet, inden for den af Brunata angivne tidsfrist.
- 5.2 I tilfælde hvor Brunata indtræder i leverandørforholdet efter anden leverandør, skal kunden fremskaffe de stamdata (herunder data om eventuel korrektion for udsat beliggenhed) og målerdata, der er benyttet af den tidligere leverandør, samt et eksempel af seneste fordelingsregnskab.

5.3 Kunden skal omgående oplyse Brunata om:

- a) flytninger,
- b) navneændringer,
- c) udskiftning eller nedtagning af eksisterende radiatorer eller opsætning af nye,
- d) fejl på målerne i øvrigt, samt
- e) forhold (som f.eks. efterisolering og lign.) der påvirker de enkelte bolig-/erhvervsenheders forbrug.

#### § 6 Varighed og opsigelse

- 6.1 Parternes aftale vedvarer, indtil den bliver opsagt af en af parterne. Begge parter kan opsige aftalen med tre måneders varsel til udgangen af et fordelingsregnskabsår.
- 6.2 Opsigelse af kundens aftale med eventuel hidtidig regnskabsleverandør påhviler kunden.

#### § 7 Misligholdelse

- 7.1 I tilfælde af den ene parts væsentlige misligholdelse af sine forpligtelser er den anden part berettiget til at ophæve aftalen efter dansk rets almindelige regler.

#### § 8 Tvister

- 8.1 Tvistigheder i anledning af parternes aftale om levering af fordelingsregnskab skal i mangel af modstående aftale afgøres ved Den Almindelige Voldgiftsret i Danmark, der har sæde i København. Reglerne for sagsbehandlingen ved Den Almindelige Voldgiftsret finder anvendelse.
- 8.2 Enhver tvist afgøres efter dansk ret.

## ► Almindelige Salgs- og Leveringsbetingelser

Gældende for Kongeriget Danmark inkl. Grønland og Færøerne

### Anvendelse

Disse salgs- og leveringsbetingelser er gældende ved enhver leverance fra Brunata a/s og Brunata HG a/s (herefter kaldet Brunata), det være sig almindelige vareleverancer og leverancer under entrepriseligende forhold (entrepriseliverancer), medmindre andet skriftligt er aftalt mellem parterne.

Ved entrepriseliverancer forstås

1. leverancer, uanset beløbsstørrelser, der omhandler levering af fordelingsmålere og installation heraf og/eller
2. leverancer, hvortil Brunatas varer og/eller arbejdsydelser er konkret fremstillet i overensstemmelse med ordregivers anvisninger.

For øvrige aftaler om leverancer og/eller ydelser fra Brunata a/s reguleres forholdet mellem parterne efter de vilkår, som særligt gælder for den konkrete aftale, og som udleveres senest i forbindelse med aftalens indgåelse.

### § 1 Tilbud og accept

- 1.1 Tilbud er gældende i 30 dage fra tilbudsdato. Købers accept er kun bindende for Brunata, når accepten foreligger skriftligt inden tilbudsfristens udløb.

### § 2 Produktinformation og Brunatas ydelser

- 2.1 Alle tegninger og tekniske dokumenter til brug ved fremstilling af leverancer eller dele deraf, som overlades køber før eller efter aftalens indgåelse, forbliver sælgers ejendom. De må ikke uden dennes tilladelse anvendes til andet end i forbindelse med brugen og vedligeholdelsen af det leverede og må ikke af køber kopieres, reproducere, overgives til eller på anden måde bringes til uvedkommende tredjemands kundskab.
- 2.2 Alle specifikationer og oplysninger om vægt, dimensioner, pris, ydeevne, egenskaber, tekniske og andre data anført i kataloger, prospekter, cirkulærer, annoncer, billedmateriale, prislister eller lignende er omtrentlige og alene vejledende. Sådanne oplysninger kan til enhver tid og uden varsel ændres af Brunata, og er derfor kun bindende i det omfang, disse udtrykkeligt er angivet i købsaftalen.
- 2.3 Brunatas ydelse omfatter kun de i aftaleforholdet specificerede varer og ydelser.

### § 3 Levering

- 3.1 Ved vareleverancer sker levering Ex Works iht. Incoterms 2000. Hvis varerne ikke afhentes, sker forsendelsen efter købers nærmere instruks for købers regning og risiko til det af køber angivne sted. Medmindre køber fremsætter ønske om benyttelse af en bestemt forsendelsesmåde, forsendes alle varer på den måde, som Brunata til enhver tid finder hensigtsmæssig.
- 3.2 Ved entrepriseliverancer er levering betinget af, at Brunata har uhindret adgang til monteringsstedet på det aftalte tidspunkt. Leveringstidspunktet vil være det tidspunkt hvor den enkelte måler er monteret. Afleveringstidspunktet vil være det tidspunkt, hvor samtlige målere er monteret og driftsklar.

### § 4 Priser

- 4.1 Priser i Brunatas tilbud er angivet i DKK ekskl. moms og afgift under forbehold for ændringer før accept under hensyn til dokumenterede ændringer af materialepriser, priser fra underleverandører, ændringer i offentlige afgifter og/eller pålæg, kursændringer, lønændringer og andet. Efter ordremodtagelsen

er Brunata berettiget til at forlange regulering af prisen, såfremt der sker dokumenterede ændringer i valutakurser samt offentlige afgifter og/eller pålæg, told m.v., som bevirker en forøgelse af sælgers omkostninger.

- 4.2 Ændres leverancens art, eller forøges sælgers omkostninger på anden måde, forårsaget af køberens forhold, tages der forbehold for regulering af den aftalte pris.
- 4.3 Ved leverancer under DKK 500,00 forbeholder Brunata sig ret til at opkræve et ekspeditionsgebyr på p.t. DKK 100,00.

### § 5 Betaling

- 5.1 Brunata er berettiget til at fakturere køber for alle leverancer, der er leveret eller som af Brunata er meldt klar til levering forudsat, at det aftalte leveringstidspunkt er indtruffet.
- 5.2 Ved entrepriseliverancer er Brunata berettiget til at fakturere i takt med, at leverancen finder sted, jfr. § 3.2. Et evt. restbeløb faktureres når afleveringstidspunktet er indtruffet.
- 5.3 Betalingsbetingelserne er netto 14 dage fra fakturadato, der tidligst kan være leveringsdato.
- 5.4 Ved forsinket betaling betales morarenter fra forfaldsdatoen med 5% p.a. over Nationalbankens til enhver tid gældende diskonto. Morarenten betales pr. påbegyndt måned. Endvidere betales et opkrævningsgebyr på p.t. DKK 90,00 pr. opkrævning.
- 5.5 Betaling for afgivne ordrer kan af Brunata helt eller delvis kræves sikret ved forudbetaling, bankgaranti eller tilsvarende garanti, ligesom Brunata efter omstændighederne kan vælge at lade vareleverancer fremsende pr. efterkrav.

### § 6 Ejendomsforbehold

- 6.1 Det leverede forbliver Brunatas ejendom indtil betaling er erlagt fuldt ud i den udstrækning, et sådant ejendomsforbehold er gyldigt efter gældende ret.

### § 7 Leveringstid og forsinkelse

- 7.1 En i aftalen fastsat leveringsfrist regnes fra det seneste af følgende tidspunkter:
  - a) Den dag, hvor aftalen indgås.
  - b) Den dag, hvor Brunata modtager en i aftalen vedtagen sikkerhedsstillelse eller betaling, der skal præsteres inden leveringen.
  - c) Den dag, hvor Brunata fra køberen har modtaget de for leverancens udførelse nødvendige oplysninger.
- 7.2 Rettidig levering er tidspunktet for afsendelse ved udgangen af den måned/ uge/dag, til hvilken levering er aftalt.
- 7.3 Brunata kan kræve udskydelse af leveringsfristen i følgende tilfælde:
  - a) Ved forandring af ordren, som ønskes af køberen.
  - b) Ved forsinkelse af leverancer eller arbejdsydelser, som køberen udfører eller lader udføre.
  - c) Ved entrepriseliverancer jfr. § 3.2, udskydes leveringstiden, såfremt og så længe Brunata hindres i at gennemføre monteringen på grund af købers forhold.

I ovennævnte punkter forbeholder Brunata sig tillige ret til regulering af den aftalte pris i overensstemmelse med de hos Brunata

- i denne anledning indtrufne dokumenterede omkostninger med sædvanlig avance.
- 7.4 Udskydes leveringen på grund af forhold hos Brunata med mere end 30 dage, kan køber skriftligt hæve aftalen, for så vidt angår den forsinkede del af leverancen, uden at nogle af parterne herudover har krav mod hinanden. Køber har ingen andre beføjelser i tilfælde af forsinkelse. Brunata påtager sig således intet ansvar for forsinkelser eller følger heraf.
- 7.5 Brunata forbeholder sig ret til at standse levering, såfremt betalingsbetingelser eller øvrige trufne aftaler ikke overholdes.

#### § 8 Fordringshavermora

- 8.1 Undlader køberen, efter at leveringstiden er indtruffet, at afhente eller modtage det solgte, give ordre til forsendelse eller at lade Brunata montere det solgte, jfr. § 3.2, er Brunata berettiget til at oplagre og forsikre ydelsen for købers regning samt at fremsende faktura. Risikoen overgår under nævnte omstændigheder fra Brunata til køber.
- 8.2 Undlader køberen - trods skriftlig opfordring - at afhente eller modtage måleudstyret, er Brunata, også i tilfælde, hvor måleudstyret er fremstillet specielt efter køberens anvisning eller specifikation, berettiget til at sælge dette efter 30 dage fra forannævnte opfordring bedst muligt for køberens regning, idet Brunata er berettiget til at få ethvert dokumenteret tab som følge af et sådant salg til anden side dækket hos køberen.

#### § 9 Reklamation, garanti og mangler

- 9.1 Det påhviler køber straks ved modtagelse at undersøge de leverede varer i henseende til deres kvantitet og kvalitet. For mangler, som ikke konstateres umiddelbart ved levering, jfr. § 3, skal køber reklamere inden 7 dage efter, at manglen er eller burde have været opdaget.
- 9.2 Såfremt betalingsbetingelserne overholdes, ydes sædvanlig produktgaranti, der dækker fabrikations- og materialefejl. Reklamation skal finde sted inden for garantiperioden, som er
- 24 måneder for Brunata fordelingsmålere og Brunata HG elektroniske vand- og energimålere
  - 12 måneder for øvrige produkter
- Garanti herudover etableres kun i henhold til skriftlig aftale og mod særskilt vederlag.
- 9.3 Såfremt køber uden forudgående aftale med selskabet har ladet tredjemand forestå reparation af det leverede, bortfalder garantien. Desuden bortfalder garantien ved ændring eller installation af det leverede, der ikke udføres i overensstemmelse med Brunatas forskrifter. Med hensyn til leverance af mekaniske vandmålere henvises til dokumentet Vandkvalitet og drift af vandmålere QB 10.1252.
- 9.4 Konstateres der fejl ved det leverede i garantiperioden, sendes varen til Brunatas værksted for købers regning og risiko. Brunata forpligter sig til at reparere produkter, der efter Brunatas undersøgelse viser sig at være defekte. Brunata kan vælge at omlevere varen og har ejendomsretten til det returnerede. Omkostninger til montage og demontage af en defekt vare er Brunata uvedkommende.
- 9.5 Ønsker køber ikke at aflevere den defekte vare til Brunatas værksted efter Brunatas anmodning herom, afskærer køber sig fra at gøre yderligere krav gældende imod Brunata med hensyn til den påståede fejl.

- 9.6 Brunata bærer intet ansvar for rigtigheden af de tekniske specifikationer, som køber måtte have oplyst over for selskabet med henblik på varens fremstilling. Køber kan ej heller pålægge Brunata ansvar i anledning af varens manglende brugbarhed til det af køber tiltænkte formål.
- 9.7 Brunata bærer intet ansvar for følgetab i form af f.eks. driftstab eller erstatningskrav, som køber pådrager sig over for tredjemand i anledning af fejlbehæftede produkter.

#### § 10 Returnering af varer

- 10.1 Køberen har ret til, inden for 3 måneder og efter skriftlig aftale, at returnere kurante, ubrugte og ubeskadigede varer i ubeskadiget original emballage, og har krav på kreditering af 75 % af købsprisen excl. evt. verifikation og gebyrer.
- 10.2 Returnering sker for køberens risiko og regning.

#### § 11 Produktansvar

- 11.1 Brunata er ved tingskade ikke ansvarlig for driftstab eller andet indirekte tab.
- 11.2 Brunata påtager sig ansvar for skade i anledning af produktansvar i henhold til de herom gældende regler. Brunata er imidlertid i forhold til køber kun ansvarlig for direkte tab, som er forårsaget af Brunatas utilstrækkelige eller mangelfulde ydelse. Brunatas ansvar er begrænset til DKK 1 mio. pr. tingskade og DKK 2,5 mio. pr. personskaade. For det overskydende beløb, som Brunata måtte blive tilpligtet at svare tredjemand i anledning af produktansvar, skal køber holde Brunata skadesløs.

#### § 12 Force majeure

- 12.1 Brunata er ansvarsfri for manglende eller forsinket opfyldelse af aftalen, som skyldes force majeure, dvs. krig, optøjer, borgerlige uroligheder, regeringsindgreb eller indgreb af offentlige myndigheder, ildsvåde, lockout, eksport- og/eller importforbud eller nogen anden lignende årsag, som ligger uden for Brunatas kontrol, og som er egnet til at forsinke eller hindre fabrikationen og leveringen af det solgte. Ovennævnte force majeure klausul er ligeledes gældende for bekræftede underleverandøraftaler, i det omfang force majeure indtræder hos de pågældende underleverandører.
- 12.2 Såfremt mangelfri eller rettidig levering hindres midlertidigt ved en eller flere af de ovennævnte omstændigheder, udskydes leveringen i et tidsrum svarende til hindringens varighed med tillæg af en efter omstændighederne rimelig periode til normalisering af forholdene. Levering til den således udskudte leveringstid anses i enhver henseende for rettidig. Såfremt leveringshindringen kan påregnes at ville vedvare længere end 8 uger, skal såvel Brunata som køber være berettiget til at annullere aftalen, uden at dette anses for misligholdelse.

#### § 13 Tvister

- 13.1 Tvistigheder i anledning af parternes købsaftale skal i mangel af modstående aftale afgøres ved Den almindelige Voldgiftsret i Danmark, der har sæde i København. Reglerne for sagsbehandlingen ved Den almindelige Voldgiftsret finder anvendelse. Tvisten skal afgøres efter dansk ret.

## ► Forudsætninger for korrekt drift af vandmålere og udarbejdelse af fordelingsregnskaber

### Anvendelse

Dette dokument vedrører alle leverancer fra Brunata a/s og Brunata HG a/s af mekaniske vandmålere jf. Brunatas Almindelige Salgs- og Leveringsbetingelser QB 10.1250 §9.3

For leverancer fra Brunata gælder følgende betingelser

- for vare- og entreprisleverancer, *Almindelige Salgs- og Leveringsbetingelser QB 10.1250*
- for levering af Brunata fordelingsregnskaber, *Tjenesteydelser og betingelser for fordelingsregnskab QB 10.1251*
- for kontrolsystemer for varmfordelingsmålere, *Almindelige betingelser for levering af kontrolsystem og kontrolmanual for varmfordelingsmålere QB 10.1253*
- for kontrolsystemer for vandfordelingsmålere, *Almindelige betingelser for levering af kontrolsystem og kontrolmanual for vandfordelingsmålere QB 10.1254*

### Betydning af vandkvalitet

Brunatas mangeårige erfaring i drift af vandmålere af forskellige konstruktion viser, at mekaniske vandmålere i forskellig grad er følsomme over for vandets kvalitet.

Vandets kvalitet som blandt andet afhænger af kalk-indholdet, eventuel vandbehandling, bakteriedannelser i varmtvandsforsyningen, rørinstallationernes alder og beskaffenhed, skæreoile og andre urenheder har afgørende betydning for vandmålerens holdbarhed, funktion og nøjagtighed.

Brunata stiller gerne sine erfaringer til disposition for sine kunder, så vandmålerne kommer til at fungere bedst muligt.

### Mekaniske vandmålere

Mekaniske vandmålere er også kendt under betegnelserne flowmålere, m<sup>3</sup>-målere, vandure og volumenmålere. I Danmark må kun anvendes typegodkendte målere, der er konstrueret således, at de opfylder de europæiske direktiver for vandmålere. Derved er det sikret, at de er slidstærke og har en god målenøjagtighed.

Desværre giver dette ingen sikkerhed mod, at vandmålerne under visse forhold helt eller delvist holder op med at registrere forbruget. Kalkpartikler, rustpartikler og slam kan aflejres og stoppe måleren. Ligeledes kan skærespånner, olierester fra gevindindsikring og rester af pakgarn også tilstoppe vandmåleren. Og i varmtvandsinstallationer har vi set, at bakteriedannelser danner slibrige belægninger.

Vandmålere konstrueres naturligvis således, at driftsproblemer minimeres; men undgås kan de ikke. Da driftsproblemer ikke dækkes af vandmålerleverandørernes garanti, må den ansvarlige for en ejendoms tekniske installationer sikre, at vandmålerne ikke udsættes for utilsigtede driftsforhold.

### Forbehold

Eftersom der er tale om forhold, som Brunata således ikke er herre over, er vi nødsaget til at tage følgende forbehold for leverance af vandmålere:

Brunatas garanti dækker ikke forhold, der medfører, at vandmåleren helt eller delvist holder op med at registrere forbrug, som for eksempel:

1. Kalkaflejringer, rustpartikler, slam eller andet, der stopper vandmåleren,
2. Urenheder, der stopper vandmåleren på grund af manglende gennemskylning i forbindelse med monteringen,
3. Utilsigtet funktion på grund af installationsforhold som f.eks. manglende eller defekte kontraventiler.

### Installationsmæssige anbefalinger

Brunata har gode erfaringer med anvendelse af flerstrålede vandmålere eventuelt forsynet med forskruling med indbygget filterkuglehane (Filterfix) på tilgangssiden. Denne løsning er ganske vist i første omgang lidt dyrere, men har til gengæld flere fordele:

- Målerens bevægelige dele leveres uafhængigt af målerhuset, der opsættes afproppet, således at VVS-installatøren kan foretage grundig gennemskylning af systemet.
- Filteret i kuglehanen kan renses uden at bryde målerens plombe.
- Mere korrekte afregninger og lavere vedligeholdelsesomkostninger på grund af færre tilstoppede målere.

### Driftsmæssige anbefalinger

Vi anbefaler at afprøve et mindre antal vandmålere i udvalgte bolig- eller erhvervsenheder i en periode før alle vandmålere monteres. Herved får man mulighed for at finde forhold, som evt. kan give driftsproblemer.

Herefter kan man foretage evt. ændringer, som er nødvendige, for at problemer undgås og vælge den bedst egnede vandmåler.



## ► Almindelige betingelser for levering af kontrolsystem og kontrolmanual for varmfordelingsmålere

### Anvendelse

Disse almindelige betingelser er gældende ved leverance af kontrolmanual og drift af kontrolsystemer for varmfordelingsmålere fra Brunata a/s (herefter kaldet Brunata), medmindre andet skriftligt er aftalt mellem parterne. For øvrige aftaler om leverancer og/eller ydelser fra Brunata a/s reguleres forholdet mellem parterne efter de vilkår, som særligt gælder for den konkrete aftale, og som udleveres senest i forbindelse med aftalens indgåelse.

### § 1 Tilbud og accept

- 1.1 Brunatas tilbud om etablering af kontrolmanual og drift af kontrolsystem er gældende i 30 dage fra tilbudsdato. Kundens accept er kun bindende for Brunata, såfremt accepten foreligger skriftligt inden tilbudsfristens udløb.

### § 2 Forudsætninger

- 2.1 Levering af kontrolsystem forudsætter generelt, at Brunata udarbejder varmeregnskab for kundens ejendom eller leverer forbrugsenheder til kundens brug.
- 2.2 Omfatter kontrolsystemet målere af andet fabrikat end Brunata, påhviler det kunden at fremskaffe dokumentation fra målerleverandøren om montering, skalerings-/faktorgrundlag og eventuel korrektion for udsat beliggenhed.
- 2.3 Etablering og drift af kontrolsystemet sker i henhold til offentlige forskrifter.

### § 3 Omfanget af Brunatas tjenesteydelse

- 3.1 Hvis Brunata a/s udfører almindelig årsaflysning eller aflæsning i henhold til anden aftale i kundens ejendom, omfatter nærværende aftale etablering af kontrolmanual og drift af kontrolsystem for varmfordelingsmålere, jf. pkt. 3.3 - 3.5.
- 3.2 Hvis Brunata a/s ikke udfører eller skal udføre aflæsning som beskrevet i pkt. 3.1, omfatter aftalen kun etablering af kontrolmanual, jf. pkt. 3.3, og ophører uden særlig opsigelse, når engangsbeløbet vedr. etableringen er betalt, jf. pkt. 7.2.
- 3.3 Kontrolsystemet beskrives i en kontrolmanual, der fremsendes til kunden snarest efter modtagelsen af den underskrevne aftale. Sammen med kontrolmanualen fremsendes orienteringsbreve til varmeforbrugerne.
- 3.4 Efter aftale kan der leveres mere end 1 kontrolmanual til kontrolsystemet. Kontrolmanualerne vil være identiske.
- 3.5 Derudover indeholder kontrolsystemet følgende ydelser:
- Ved målere uden fjernaflysning: Årlig kontrol af målerstand, plombering, fastgørelse og placering af målere på radiatorerne.
  - Ved målere med fjernaflysning: Kontrol af hjemtagne data for registreringsfejlføl og indikationer af fejlfunktion eller manipulationsforsøg. I forbindelse med generelt batteriskift udføres endvidere fysisk kontrol af udvalgte målere.
  - 1 eller (efter aftale) flere kontrolrapport(er) efter hver årsaflysning, første gang sammen med førstkommande varmeregnskab hhv. levering af forbrugsenheder for regnskabsperioder med slutdato efter datoen for underskrift af aftale om levering af kontrolsystem.

- Efter behov opdaterede udgaver af offentlige bestemmelser, der indgår i kontrolmanualen. Opdateringer fremsendes sammen med kontrolrapporten.
- Orientering til nyindflyttere om kontrolsystemet. Som standard leveres orienteringen som del af varmeregnskabet.
- Orientering til varmeforbrugerne ved ændringer i kontrolsystemet. Som standard leveres orienteringen som del af varmeregnskabet.

Der leveres kun 1 sæt orienteringer, uanset antallet af kontrolmanualer.

- 3.6 Vedrører kontrolsystemet målere af andet fabrikat end Brunata, forudsætter de under 3.6 a) og b) beskrevne ydelser, at aflæsning og kontrol ikke kræver specialudstyr, som ikke er tilgængeligt for Brunata.

### § 4 Pris og betaling

- 4.1 Engangspris for etablering af kontrolsystem faktureres i forbindelse med fremsendelse af kontrolmanualen.
- 4.2 Pris for årlig drift og vedligehold af kontrolsystem faktureres sammen med varmeregnskabet, eller når Brunata fremsender aflæsninger til brug for kundens udarbejdelse af varmeregnskab.
- 4.3 Alle priser i Brunatas tilbud er angivet i DKK ekskl. moms og afgives med forbehold af ret til regulering som følge af dokumenterede stigninger i offentlige afgifter, materialepriser, priser fra underleverandører, lønændringer m.v. Herunder også ændringer i kontrolsystemet som følge af offentlige krav, eller ændringer i ejendommen, der kræver oprettelse af ny kontrolmanual eller oprettelse af ny aftale.
- 4.4 Brunata er berettiget til at justere prisen for levering af de følgende års drift og vedligehold af kontrolsystemet i henhold til de under pkt. 4.3 nævnte omkostningsparametre samt i forhold til ændringer i antal lejligheder og/eller målere.
- 4.5 Ved forsinket betaling betales morarenter fra forfaldsdatoen med 5% p.a. over Nationalbankens til enhver tid gældende diskonto. Morarenten betales pr. påbegyndt måned. Endvidere betales et opkrævningsgebyr på p.t. DKK 90,00 pr. opkrævning.

### § 5 Erstatning og ansvarsfraskrivelse

- 5.1 Brunata hæfter for sine handlinger over for kunden efter dansk rets almindelige regler. Brunata hæfter dog ikke for kundens følgetab eller andet indirekte tab, herunder f.eks. driftstab. Brunatas erstatningsansvar kan ikke overstige et beløb svarende til Brunatas krav på vederlag for det pågældende år.
- 5.2 Kontrollen af de enkelte målere forudsætter adgang til disse, og at de forefindes på aflæsningstidspunktet. Utilgængelige eller manglende målere anmærkes i kontrolrapporten. Brunata kan tilsvarende ikke gøres ansvarlig for problemer eller følgevirkninger (herunder tab), der skyldes utilgængelige eller manglende målere.
- 5.3 Brunata kan ikke gøres ansvarlig og hæfter således ikke for tab af enhver art, som kunden måtte lide som følge af forhold, som Brunata er uden indflydelse på, herunder bl.a.:
- at Brunata har modtaget utilstrækkelige eller fejlagtige oplysninger fra kunden til brug for Brunatas udarbejdelse af kontrolsystemet eller driften heraf,
  - at der foreligger eller vil foreligge omstændigheder, som forhindrer aftalens opfyldelse eller gør opfyldelsen urimelig, og som ikke kunne være forudset ved aftalens indgåelse.

## **§ 6 Oplysninger til brug for udarbejdelse af kontrolsystem**

- 6.1 Kunden har pligt til at give Brunata de oplysninger, som Brunata beder om til brug for udarbejdelse af kontrolsystemet.
- 6.2 Kunden har pligt til omgående at oplyse Brunata om ændringer i ejer- og/eller administratorforhold, således at aftalen eventuelt kan ændres i overensstemmelse hermed.

## **§ 7 Varighed og opsigelse**

- 7.1 Parternes aftale vedvarer, indtil den bliver opsagt af en af parterne. Begge parter kan opsigte aftalen med tre måneders varsel til udgangen af et fordelingsregnskabsår.
- 7.2 Aftalen bortfalder uden særlig opsigelse, hvis Brunata ophører med at eller ikke skal udføre årsaflysning i kundens ejendom.
- 7.3 Aftalen kan opsiges uden særligt varsel, hvis de offentlige bestemmelser, der er grundlaget for aftalen, bortfalder.

## **§ 8 Misligholdelse**

- 8.1 I tilfælde af den ene parts væsentlige misligholdelse af sine forpligtelser er den anden part berettiget til at ophæve aftalen efter dansk rets almindelige regler.

## **§ 9 Tvister**

- 9.1 Tvistigheder i anledning af parternes aftale om levering af kontrolsystem skal i mangel af modstående aftale afgøres ved Den Almindelige Voldgiftsret i Danmark, der har sæde i København. Reglerne for sagsbehandlingen ved Den Almindelige Voldgiftsret finder anvendelse.
- 9.2 Enhver tvist afgøres efter dansk ret.



## ► Almindelige betingelser for levering af kontrolsystem og kontrolmanual for vandfordelingsmålere

### Anvendelse

Disse almindelige betingelser er gældende ved leverance af kontrolmanual og drift af kontrolsystemer for vandfordelingsmålere fra Brunata a/s (herefter kaldet Brunata), medmindre andet skriftligt er aftalt mellem parterne. For øvrige aftaler om leverancer og/eller ydelser fra Brunata a/s reguleres forholdet mellem parterne efter de vilkår, som særligt gælder for den konkrete aftale, og som udleveres senest i forbindelse med aftalens indgåelse.

### § 1 Tilbud og accept

- 1.1 Brunatas tilbud om etablering af kontrolmanual og drift af kontrolsystem er gældende i 30 dage fra tilbudsdato. Kundens accept er kun bindende for Brunata, såfremt accepten foreligger skriftligt inden tilbudsfristens udløb.

### § 2 Forudsætninger

- 2.1 Levering af kontrolsystem forudsætter generelt, at Brunata udarbejder vandregnskab for kundens ejendom eller leverer forbrugenheder til kundens brug.
- 2.2 Etablering og drift af kontrolsystemet sker i henhold til offentlige forskrifter.

### § 3 Omfanget af Brunatas tjenesteydelse

- 3.1 Hvis Brunata a/s udfører almindelig årsaflysning i kundens ejendom, omfatter aftalen etablering af kontrolmanual og drift af kontrolsystem for vandfordelingsmålere, jf. pkt. 3.3 - 3.5.
- 3.2 Hvis Brunata a/s ikke udfører eller skal udføre almindelig årsaflysning i kundens ejendom, omfatter aftalen kun etablering af kontrolmanual, jf. pkt. 3.3, og ophører uden særlig opsigelse, når engangsbeløbet vedr. etableringen er betalt, jf. pkt. 7.2.
- 3.3 Kontrolsystemet beskrives i en kontrolmanual, der fremsendes til kunden snarest efter modtagelsen af den underskrevne aftale. Sammen med kontrolmanualen fremsendes orienteringsbreve til vandforbrugerne.
- 3.4 Efter aftale kan der leveres mere end 1 kontrolmanual til kontrolsystemet. Kontrolmanualerne vil være identiske.
- 3.5 Derudover indeholder kontrolsystemet som minimum følgende ydelser:
- Årlig kontrol af tilstand af målere og/eller fjerntællere, samt af plombering.
  - 1 eller (efter aftale) flere kontrolrapport(er) og efter behov 1 revideret måleroversigt efter hver årsaflysning, første gang sammen med førstkommende fordelingsregnskab hhv. levering af forbrugenheder for regnskabsperioder med slutdato efter datoen for underskrift af aftale om levering af kontrolsystem. Revideret måleroversigt udarbejdes kun, når der er sket ændringer i målerbestanden mellem to på hinanden følgende årsaflysninger.
  - Efter behov opdaterede udgaver af offentlige bestemmelser, der indgår i kontrolmanualen. Opdateringer fremsendes sammen med kontrolrapporten.
  - Orientering til nyindflyttere om kontrolsystemet. Som standard leveres orienteringen som del af vandregnskabet.
  - Orientering til vandforbrugerne ved ændringer i kontrolsystemet. Som standard leveres orienteringen som del af vandregnskabet.

Der leveres kun 1 sæt orienteringer, uanset antallet af kontrolmanualer.

Der kan i henhold til skriftlig aftale herom leveres andre ydelser ud over de nævnte.

### § 4 Pris og betaling

- 4.1 Engangspris for etablering af kontrolsystem faktureres i forbindelse med fremsendelse af kontrolmanualen.
- 4.2 Pris for årlig drift og vedligehold af kontrolsystem faktureres sammen med vandregnskabet, eller når Brunata fremsender aflæsninger til brug for kundens udarbejdelse af vandregnskab.
- 4.3 Alle priser i Brunatas tilbud er angivet i DKK ekskl. moms og afgives med forbehold af ret til regulering som følge af dokumenterede stigninger i offentlige afgifter, materialepriser, priser fra underleverandører, lønændringer m.v. Herunder også ændringer i kontrolsystemet som følge af offentlige krav, eller ændringer i ejendommen, der kræver oprettelse af ny kontrolmanual, eller oprettelse af ny aftale.
- 4.4 Brunata er berettiget til at justere prisen for levering af de følgende års drift og vedligehold af kontrolsystemet i henhold til de under pkt. 4.3 nævnte omkostningsparametre samt i forhold til ændringer i antal lejligheder og/eller målere.
- 4.5 Ved forsinket betaling betales morarenter fra forfaldsdatoen med 5% p.a. over Nationalbankens til enhver tid gældende diskonto. Morarenten betales pr. påbegyndt måned. Endvidere betales et opkrævningsgebyr på p.t. DKK 90,00 pr. opkrævning.

### § 5 Erstatning og ansvarsfraskrivelse

- 5.1 Brunata hæfter for sine handlinger over for kunden efter dansk rets almindelige regler. Brunata hæfter dog ikke for kundens følgetab eller andet indirekte tab, herunder f.eks. driftstab. Brunatas erstatningsansvar kan ikke overstige et beløb svarende til Brunatas krav på vederlag for det pågældende år.
- 5.2 Kontrollen af de enkelte målere forudsætter adgang til disse, og at de forefindes på aflæsningstidspunktet. Utilgængelige eller manglende målere anmærkes i kontrolrapporten. Brunata kan tilsvarende ikke gøres ansvarlig for problemer eller følgevirkninger (herunder tab), der skyldes utilgængelige eller manglende målere.
- 5.3 Brunata kan ikke gøres ansvarlig og hæfter således ikke for tab af enhver art, som kunden måtte lide som følge af forhold, som Brunata er uden indflydelse på, herunder bl.a.:
- at Brunata har modtaget utilstrækkelige eller fejlagtige oplysninger fra kunden til brug for Brunatas udarbejdelse af kontrolsystemet eller driften heraf,
  - at der foreligger eller vil foreligge omstændigheder, som forhindrer aftalens opfyldelse eller gør opfyldelsen urimelig, og som ikke kunne være forudset ved aftalens indgåelse, eksempelvis arbejdskonflikt, brand, krig, beslaglæggelse, valutarestriktioner, oprør og uroligheder, mangel på transportmidler, almindelig vareknaphed, restriktioner af drivkraft samt mangler ved eller forsinkelse af leverancer fra underleverandører, som skyldes nogen af de i dette punkt nævnte omstændigheder.

## **§ 6 Oplysninger til brug for udarbejdelse af kontrolsystem**

- 6.1 Kunden har pligt til at give Brunata de oplysninger, som Brunata beder om til brug for udarbejdelse af kontrolsystemet.
- 6.2 Kunden har pligt til omgående at oplyse Brunata om ændringer i ejer- og/eller administratorforhold, således at aftalen eventuelt kan ændres i overensstemmelse hermed.

## **§ 7 Varighed og opsigelse**

- 7.1 Parternes aftale vedvarer, indtil den bliver opsagt af en af parterne. Begge parter kan opsige aftalen med tre måneders varsel til udgangen af et fordelingsregnskabsår.
- 7.2 Aftalen bortfalder uden særlig opsigelse, hvis Brunata ophører med at eller ikke skal udføre årsafslæsnings i kundens ejendom
- 7.3 Aftalen kan opsiges uden særligt varsel, hvis de offentlige bestemmelser, der er grundlaget for aftalen, bortfalder.

## **§ 8 Misligholdelse**

- 8.1 I tilfælde af den ene parts væsentlige misligholdelse af sine forpligtelser er den anden part berettiget til at ophæve aftalen efter dansk rets almindelige regler.

## **§ 9 Tvister**

- 9.1 Tvistigheder i anledning af parternes aftale om levering af kontrolsystem skal i mangel af modstående aftale afgøres ved Den Almindelige Voldgiftsret i Danmark, der har sæde i København. Reglerne for sagsbehandlingen ved Den Almindelige Voldgiftsret finder anvendelse.
- 9.2 Enhver tvist afgøres efter dansk ret.

## ► Almindelige betingelser og ydelser ved levering af kontrolsystem og kontrolmanual for energifordelingsmålere

### Anvendelse

Disse almindelige betingelser er gældende ved leverance af kontrolmanual og drift af kontrolsystemer for varmefordelingsmålere fra Brunata a/s (herefter kaldet Brunata), medmindre andet skriftligt er aftalt mellem parterne. For øvrige aftaler om leverancer og/eller ydelser fra Brunata a/s reguleres forholdet mellem parterne efter de vilkår, som særligt gælder for den konkrete aftale, og som udleveres senest i forbindelse med aftalens indgåelse.

### § 1 Tilbud og accept

- 1.1 Brunatas tilbud om etablering af kontrolmanual og drift af kontrolsystem er gældende i 30 dage fra tilbudsdato. Kundens accept er kun bindende for Brunata, såfremt accepten foreligger skriftligt inden tilbudsfristens udløb.

### § 2 Forudsætninger

- 2.1 Aftalen forudsætter, at Brunata udfører almindelig årsaflysning af målerne i forbindelse med udarbejdelse af et fordelingsregnskab eller levering af forbrugsenheder til kundens brug.
- 2.2 Som standard benyttes enkelt stikprøveudtagning. Kunden skal enten ved aftalens indgåelse eller senest 5 måneder før en stikprøveudtagning skriftligt meddele Brunata a/s, om udtagningen i stedet skal ske efter dobbelt stikprøveplan.

### § 3 Omfanget af Brunatas tjenesteydelse

- 3.1 Aftalen omfatter etablering af kontrolmanual og drift af kontrolsystem for energimålere benyttet som grundlag for intern udgiftsfordeling i den af aftalen omfattede ejendom.
- 3.2 Etableringen og driften af kontrolsystemet sker i henhold til offentlige forskrifter.
- 3.3 Kontrolsystemet beskrives i en kontrolmanual, der fremsendes til kunden snarest efter modtagelsen af den underskrevne aftale. Sammen med kontrolmanualen fremsendes orienteringsbreve til varmeforbrugere.
- 3.4 Efter aftale kan der leveres mere end 1 kontrolmanual til kontrolsystemet. Kontrolmanualerne vil være identiske.
- 3.5 Derudover indeholder kontrolsystemet som minimum følgende ydelser:
  - a) Meddelelse til kunden om, hvilke målere der skal nedtages til stikprøvekontrol. Meddelelsen fremsendes 3 måneder før den pågældende stikprøvetidspunkt.
  - b) Efter behov 1 revideret måleroversigt efter hver årsaflysning, fremsendt sammen med varmeregnskab hhv. levering af forbrugsenheder. Revideret måleroversigt udarbejdes kun, når der er sket ændringer i målerbestanden mellem to på hinanden følgende årsaflysninger.
  - c) Efter behov opdaterede udgaver af offentlige bestemmelser, der indgår i kontrolmanualen. Opdateringer fremsendes sammen med varmeregnskab hhv. levering af forbrugsenheder.
  - d) Orientering til nyindflyttere om kontrolsystemet, hvis varmeregnskab leveres af Brunata a/s.
  - e) Orientering til varmeforbrugere ved ændringer i kontrolsystemet, hvis varmeregnskab leveres af Brunata a/s.

Der kan i henhold til skriftlig aftale herom leveres andre ydelser ud over de nævnte.

### § 4 Pris og betaling

- 4.1 Engangspris for etablering af kontrolsystem faktureres i forbindelse med fremsendelse af kontrolmanualen.
- 4.2 Pris for årlig drift og vedligehold af kontrolsystem faktureres sammen med fordelingsregnskabet, eller når Brunata fremsender forbrugsenheder til brug for udarbejdelse af fordelingsregnskab.
- 4.3 Alle priser i Brunatas tilbud er angivet i DKK ekskl. moms og afgives med forbehold af ret til regulering som følge af dokumenterede stigninger i offentlige afgifter, materialepriser, priser fra underleverandører, lønændringer m.v. Herunder også ændringer i kontrolsystemet som følge af offentlige krav, eller ændringer i ejendommen, der kræver oprettelse af ny kontrolmanual, eller oprettelse af ny aftale.
- 4.4 Brunata er berettiget til at justere prisen for levering af de følgende års drift og vedligeholdelse af kontrolsystemet i henhold til de under pkt. 4.3 nævnte omkostningsparametre samt i forhold til ændringer i antal lejligheder og/eller målere.
- 4.5 Ved forsinket betaling betales morarenter fra forfaldsdatoen med 5% p.a. over Nationalbankens til enhver tid gældende diskonto. Morarenten betales pr. påbegyndt måned. Endvidere betales et opkrævningsgebyr på p.t. DKK 90,00 pr. opkrævning.

### § 5 Erstatning og ansvarsfraskrivelse

- 5.1 Brunata hæfter for sine handlinger over for kunden efter dansk rets almindelige regler. Brunata hæfter dog ikke for kundens følgetab eller andet indirekte tab, herunder f.eks. driftstab. Brunatas erstatningsansvar kan under ingen omstændigheder overstige et beløb svarende til Brunatas krav på vederlag for det pågældende år.
- 5.2 Brunata kan ikke gøres ansvarlig og hæfter således ikke for tab af enhver art, som kunden måtte lide som følge af forhold, som Brunata er uden indflydelse på, herunder bl.a.:
  - a) at Brunata har modtaget utilstrækkelige eller fejlagtige oplysninger fra kunden til brug for Brunatas udarbejdelse af kontrolsystemet,
  - b) at der foreligger eller vil foreligge omstændigheder, som forhindrer aftalens opfyldelse eller gør opfyldelsen urimelig, og som ikke kunne være forudset ved aftalens indgåelse, såsom eksempelvis arbejdskonflikt, brand, krig, beslaglæggelse, valutarestriktioner, oprør og uroligheder, mangel på transportmidler, almindelig vareknaphed, restriktioner af drivkraft samt mangler ved eller forsinkelse af leverancer fra underleverandører, som skyldes nogen af de i dette punkt nævnte omstændigheder.

### § 6 Oplysninger til brug for udarbejdelse af kontrolsystem

- 6.1 Kunden har pligt til at give Brunata de oplysninger, som Brunata beder om til brug for udarbejdelse af kontrolsystemet.
- 6.2 Kunden har pligt til omgående at oplyse Brunata om ændringer i ejer- og/eller administratorforhold, således at aftalen eventuelt kan ændres i overensstemmelse hermed.

### § 7 Varighed og opsigelse

- 7.1 Parternes aftale vedvarer, indtil den bliver opsagt af en af parterne. Begge parter kan opsige aftalen med tre måneders varsel til udgangen af et fordelingsregnskabsår.

## **§ 8 Misligholdelse**

- 8.1 I tilfælde af den ene parts væsentlige misligholdelse af sine forpligtelser er den anden part berettiget til at ophæve aftalen efter dansk rets almindelige regler.

## **§ 9 Tvister**

- 9.1 Tvistigheder i anledning af parternes aftale om levering af kontrolsystem skal i mangel af modstående aftale afgøres ved Den Almindelige Voldgiftsret i Danmark, der har sæde i København. Reglerne for sagsbehandlingen ved Den Almindelige Voldgiftsret finder anvendelse.
- 9.2 Enhver tvist afgøres efter dansk ret.